

1.1 В отношении Клиентов Банк принимает на себя обязательства предоставлять за вознаграждение услуги в порядке, объеме и на условиях, предусмотренных Порядком обслуживания клиентов на финансовых рынках, а именно:

- проведение за счет и в интересах Клиента Торговых операций. При совершении Торговых операций Банк действует от своего имени и за счет Клиентов в качестве комиссионера в соответствии с Правилами ТС, обычаями делового оборота и инструкциями Клиентов. Банк может совершать сделки от имени и за счет Клиента, т.е. действовать в качестве поверенного, только в случае, если при направлении Поручения на совершение сделки Клиент указал способ заключения Банком сделки в качестве поверенного (поле «Дополнительные условия» Поручения содержит указание – «Способ заключения сделки Банком: как поверенный»), а также выдал доверенность Банку о наделении его необходимыми полномочиями на выполнение такого Поручения.
- урегулирование сделок, заключенных Банком по Поручениям Клиента, и совершение в связи с этим всех необходимых юридических и фактических действий;
- совершение Неторговых операций;
- учет денежных средств, предоставленных Клиентом и предназначенных для инвестирования в Ценные бумаги, а также для совершения сделок с Валютными инструментами.
- предоставление прочих услуг, связанных с работой на рынке ценных бумаг, валютном рынке, предусмотренных Порядком обслуживания клиентов на финансовых рынках;
- предоставление иных не запрещенных нормативными правовыми актами услуг, на основании дополнительного соглашения с Клиентом.

1.2. Услуги профессионального участника рынка ценных бумаг, предоставляемые Банком, также включают в себя депозитарные услуги. Депозитарные услуги предоставляются Банком Клиенту на основании заключенного между ними Депозитарного договора в порядке, предусмотренном Условиями осуществления депозитарной деятельности.

1.3. В соответствии с Порядком обслуживания клиентов на финансовых рынках, в рамках Условий осуществления депозитарной деятельности Клиенту оказываются услуги, вознаграждение за которые может взиматься в соответствии с тарифами Депозитария Банка, включая, но не ограничиваясь:

- содействие Клиенту в реализации прав по принадлежащим ему ценным бумагам, в том числе осуществлять необходимые действия для оформления перехода прав собственности на ценные бумаги (перерегистрация ценных бумаг);
- обеспечение перечисления Клиенту сумм от погашения облигаций, сумм процентного (купонного) дохода по облигациям, дивидендов по акциям и иных выплат по ценным бумагам, находящимся на его счетах депо в Депозитарии Банка в пределах сумм, полученных Банком, за исключением сумм удержанного налога при выполнении Депозитарием Банка функции налогового агента.

1.4. Банк совершает сделки и предоставляет связанные с этим услуги на организованных рынках ценных бумаг (в торговых системах), действующих на территории Российской Федерации:

- в торговой системе Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» (Фондовый рынок ПАО Московская Биржа);
- в торговой системе Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» (Валютный рынок ПАО Московская Биржа).

Перечень Валютных инструментов, с которыми проводятся Торговые операции в ТС Валютный рынок ПАО Московская Биржа, установлен Приложением 17 Правила обслуживания на валютном рынке к Порядку обслуживания клиентов на финансовых рынках.

Банк оказывает услуги, связанные с совершением Клиентом Необеспеченных сделок. Особенности совершения Необеспеченных сделок приведены в Приложении 20 Правила обслуживания клиентов при приеме и исполнении необеспеченных сделок к Порядку обслуживания клиентов на финансовых рынках.

1.5. Параметры предоставляемых услуг, оказываемых Клиенту Банком в рамках Порядка обслуживания клиентов на финансовых рынках, определяются путем подачи Банку Заявления о заключении договоров и проставлением отметок в соответствующих пунктах Заявления о заключении договоров (Приложение 1, 1а, 1б к Порядку обслуживания клиентов на финансовых рынках).

Клиент вправе изменить условия обслуживания, предоставив в Банк Заявление о заключении договоров с внесенными изменениями.

1.6. Указывая торговую систему в Заявлении о заключении договоров Клиент, тем самым выражает свое согласие на регистрацию в указанной торговой системе в порядке, установленном соответствующей торговой системой, в том числе, Клиринговой организацией, и Порядком обслуживания клиентов на финансовых рынках.

Ознакомится с Порядком обслуживания клиентов на финансовых рынках (включая все приложения), с Условиями осуществления депозитарной деятельности, а также Тарифами, Вы можете на сайте Банка в разделе <https://mp-bank.ru/investments/>

Ознакомится с часто задаваемыми вопросами по Договору на ведение ИИС Вы можете на сайте банка <https://mp-bank.ru/investments/faq/>

В соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, МП Банк (ООО) проводит тестирование Клиентов-физических лиц, не являющихся квалифицированными инвесторами, введенное Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 306-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О рынке ценных бумаг» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Тестирование проводится Банком в отношении следующих видов сделок (договоров):

- 1) необеспеченные сделки;
- 2) договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами и не предназначенные для квалифицированных инвесторов;
- 3) договоры репо, требующие проведения тестирования;
- 4) сделки по приобретению структурных облигаций, не предназначенных для квалифицированных инвесторов;
- 5) сделки по приобретению инвестиционных паев, закрытых паевых инвестиционных фондов, не предназначенных для квалифицированных инвесторов, требующих проведения тестирования;
- 6) сделки по приобретению облигаций российских эмитентов, которым (эмитенту которых, лицу, предоставившему обеспечение, по которым) не присвоен кредитный рейтинг либо кредитный рейтинг которых (эмитента которых, лица, предоставившего обеспечение, по которым) ниже уровня, установленного Советом директоров Банка России;

7) сделки по приобретению облигаций иностранных эмитентов, исполнение обязательств по которым обеспечивается или осуществляется за счет юридического лица, созданного в соответствии с законодательством Российской Федерации, не имеющего кредитный рейтинг или кредитный рейтинг, которого ниже уровня, установленного Советом директоров Банка России.

8) сделки по приобретению облигаций со структурным доходом;

9) сделки по приобретению акций, не включенных в котировальные списки;

10) сделки по приобретению иностранных акций, требующие проведения тестирования;

11) сделки по приобретению паев иностранных ETF, требующих проведения тестирования.

Тестирование проводится Банком в письменной форме (в том числе с использованием электронных документов). При проведении тестирования Банк фиксирует, в отношении каких видов сделок (договоров), требующих проведения тестирования, проводится тестирование, вопросы и варианты ответов, предложенные тестируемому лицу, ответы тестируемого лица, а также время и дату проведения тестирования.

2.1. Обмен любыми Сообщениями и Поручениями между Банком и Клиентом осуществляется с соблюдением следующих общих правил:

– обмен осуществляется способами, установленным Порядком обслуживания клиентов на финансовых рынках;

– обмен осуществляется через Уполномоченных представителей Банка и Клиента, подтвердивших свои полномочия в порядке, предусмотренном п. 5 разделом I Порядка обслуживания клиентов на финансовых рынках;

– для отправки Сообщений Банк использует реквизиты Клиента, указанные в Заявлении о заключении договоров;

– для отправки документов на бумажном носителе Клиент должен использовать почтовый адрес Банка, указанный в п. 2 раздела I Порядка обслуживания клиентов на финансовых рынках.

2.2. Направление Клиентом Поручений и Сообщений в Банк либо направление Банком Сообщений Клиенту может осуществляться любым из перечисленных ниже способов по выбору Клиента, либо Банка соответственно:

2.2.1. Направление Поручений и Сообщений путем предоставления оригинальных документов на бумажных носителях;

2.2.2. Направление оригиналов Поручений и Сообщений на бумажных носителях с использованием почтовой связи (подписанных уполномоченным лицом и заверенных печатью юридических лиц);

2.2.3. Направление Поручений и Сообщений посредством факсимильной связи с последующим предоставлением оригиналов (подписанных уполномоченным лицом и заверенных печатью юридических лиц);

2.2.4. Направление Поручений посредством электронной почты в виде сканированных документов (подписанных уполномоченным лицом и заверенных печатью юридических лиц) с последующим предоставлением оригиналов;

2.2.5. Направление Банком Сообщений, в том числе отчетов, посредством электронной почты;

2.2.6. Направление Поручений и Сообщений посредством ЭСУД. Использование ЭСУД для направления Поручений производится на основании Правил использования программного обеспечения QUIK и простой электронной подписи при использовании программного обеспечения QUIK ;

2.2.7. Направление Банком и Клиентом электронных документов (Сообщений/Поручений) с использованием Личного кабинета. Использование Личного кабинета производится в соответствии с Правилами электронного документооборота МП Банка (ООО) при обслуживании клиентов на финансовых рынках, что является отдельным самостоятельным соглашением между Банком и Клиентом об электронном документообороте с использованием Личного кабинета;

Клиент имеет право выбрать и использовать для направления Банку Поручений и Сообщений несколько способов из перечисленных выше.

2.3. Банк принимает от Клиента поручения и направляет Клиенту подтверждения о сделках и ответы на запросы и иные сообщения одним из дистанционных способов обмена только при условии, что указанный способ обмена предварительно отмечен Клиентом в Заявлении о заключении договоров

Структурные подразделения Банка России, осуществляющие надзор за деятельностью банка:

Банковский надзор за деятельностью Банка осуществляет Служба текущего банковского надзора.

107016 г. Москва, ул. Неглинная, 12

Тел.: 8 (800) 300-30-00; 8(499) 300-30-00

Надзор за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг осуществляет Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России.

Обращение о нарушении действиями (бездействием) Банка законодательства Российской Федерации, а также охраняемых законом прав и интересов физических или юридических лиц, может быть направлено для рассмотрения в Банк России через интернет-приемную (<https://www.cbr.ru/Reception>).

Телефоны контактного центра Центрального Банка Российской Федерации: 8 (800) 250-40-72, 8 (495) 771-91-00.

С 1 января 2021 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с кредитными организациями. В случае если кредитная организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500 000 рублей.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного. Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.