

# Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Сбергательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью)

(действует с 01.05.2022г.)

## Общие условия комплексного банковского обслуживания

### Термины и определения

**Активация Цифровой карты** – процедура, направленная на изменение статуса Цифровой карты, совершаемая Держателем в целях получения возможности совершать операции с использованием Цифровой карты или ее реквизитов.

**Банк** – Банк «Сбергательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью);

**Банковский продукт** – банковские услуги или пакет услуг, направленных на удовлетворение потребностей Клиента, которые предоставляются Клиенту в соответствии с настоящим Договором;

**Бенефициарный владелец** – бенефициарным владельцем клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо;

**Блокировка (приостановление)** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием Цифровой карты, либо ее реквизитов. Блокировка Цифровой карты не является прекращением ее действия.

**Выписка** – документ, содержащий отчет Банка об Операциях, проведенных по Счету/Картсчету за определенный период времени;

**Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

**Держатель** – физическое лицо (резидент в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»), достигшее 18 (Восемнадцати) лет, являющееся налоговым резидентом только Российской Федерации, заключившее настоящий Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и условиями настоящего Договора выпущена Цифровая карта;

**Договор (ДКБО)** – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц, включающий Общие условия комплексного банковского обслуживания, Правила предоставления Банковских продуктов, Тарифы и Заявление/Заявление ЦК;

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг, оказываемых Банком Клиенту посредством Системы, Мобильного приложения «Мир Привилегий» предусмотренный приложением № 1 к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц (приложение № 2 к Договору);

**Заявление** – заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания/ Банковских продуктов в рамках комплексного банковского обслуживания по форме Банка, предоставленное Клиентом в Банк с целью заключения настоящего Договора и/или получения одного/нескольких Банковских продуктов; Заявление об отказе от использования Банковского продукта – заявление по форме Банка, предоставленное Клиентом в Банк с целью прекращения использования соответствующего Банковского продукта;

**Заявление ЦК** – заявление на предоставление Банковского продукта, и получение услуг банковского обслуживания по Цифровой карте, содержащее все необходимые сведения для выпуска

карты без материального носителя. Заявление ЦК подписывается Простой ЭП Держателя в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

**Карточный счет (Картсчет)** – банковский счет, открытый Держателю Банком для осуществления расчетов по Операциям с использованием Цифровой карты / ее реквизитов.

**Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»), заключившее настоящий Договор.

**Компрометация** – несанкционированное получение третьим лицом информации о любых реквизитах Цифровой карты, произошедшее после получения Держателем Цифровой карты.

**Логин** - идентификатор, представляющий собой уникальную последовательность символов, состоящих из латинских букв и цифр, позволяющая Банку однозначно идентифицировать Клиента;

**Мобильное приложение «Мир Привилегий»** – программное обеспечение (программа для ЭВМ) для мобильных устройств, работающее на базе «iOS» и «Android», для пользователей которого доступен к оформлению и использованию Банковский продукт – Цифровая карта, и посредством которого обеспечивается дистанционное банковское обслуживание Держателей Цифровых карт. Правообладателем Мобильного приложения «Мир Привилегий» является Банк.

**Мобильное устройство** — принадлежащее Клиенту электронное устройство (мобильный телефон), функционирующее на платформах «iOS» или «Android», на которое установлено Мобильное приложение «Мир Привилегий» / Мобильное приложение «Faktura».

**Номер мобильного телефона Клиента** – абонентский номер мобильного телефона, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи в соответствии с заключенным договором о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной станции, для получения PUSH/SMS-сообщений в рамках настоящего Договора, указанный Клиентом в Заявлении/Заявлении ЦК или ином заявлении;

**Обращение** – устное или письменное обращение Клиента, содержащее запрос информации о предоставлении Клиенту Банковских продуктов, исполнении Распоряжений, совершении операций;

**Общие условия** – настоящие Общие условия комплексного банковского обслуживания, являющиеся утвержденными условиями для заключения между Банком и Клиентом Договора;

**Операция** – любая осуществляемая Банком по Распоряжению банковская операция или иная сделка, совершаемая Сторонами в соответствии с Договором, в т.ч. расчетная операция по оплате товара (работ, услуг), либо по приему/выдаче Держателю наличных денежных средств, либо по осуществлению перевода/платежа, на совершение которой с использованием Цифровой карты/ее реквизитов была предоставлена Авторизация и расчеты по которой проводятся Банком в пределах Платежного Лимита.

**Офис** – помещение, в котором осуществляется обслуживание Клиентов Банка, расположенное по адресу г. Москва, ул. Поварская, д. 23, стр. 4;

**Пароль** - секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту, используемая Клиентом в совокупности с Логинем для доступа в Систему. Пароль генерируется Клиентом самостоятельно при первом входе в Систему. Пароль является Простой ЭП Клиента в отношении Клиента и Банка в рамках Сервиса и подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность и целостность ЭД;

**Платежный Лимит (Лимит или Баланс)** – сумма предварительно предоставленных Держателем Банку денежных средств, доступная для совершения Операций.

**Платежная система «МИР»** – совокупность Участников, осуществляющих деятельность по общим правилам обслуживания, в том числе банковских карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Банк является Участником Платежной системы «МИР» и эмитентом Цифровой карты.

**Правила платежной системы «МИР»** - документ, регламентирующий условия участия в Платежной системе «МИР», осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной

инфраструктуры, информационно-технологического и финансового взаимодействия между участниками Платежной системы «МИР», а также определяют права, обязанности и функции участников Платежной системы «МИР».

**Правила предоставления Банковского продукта** – правила, устанавливающие условия и порядок предоставления Банковских продуктов, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Правила открытия Счета и совершения Операций по Счету в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке «Сберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью) (приложение № 1 к настоящему Договору);
- Правила дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке «Сберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью) (приложение № 2 к настоящему Договору);
- Правила дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий» в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке «Сберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью) (приложение № 3 к настоящему Договору)
- Правила выпуска и обслуживания Цифровых карт в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке «Сберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью) (приложение № 4 к настоящему Договору).

**Представитель** – физическое лицо, осуществляющее действия в рамках настоящего Договора от имени и по поручению Клиента в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления;

**Простая электронная подпись (Простая ЭП)** - реквизит ЭД, предназначенный для защиты ЭД от подделки, подтверждающий факт волеизъявления Клиента/Держателя на подписание ЭД, передаваемого в Банк от имени Клиента/Держателя с использованием Системы/Мобильного приложения «Мир Привилегий», удостоверяющий подлинность и неизменность такого документа, включая все его обязательные реквизиты. Простая ЭП позволяет подтвердить факт формирования электронной подписи определенным лицом. Ключом Простой ЭП Клиента в отношениях Клиента и Банка в рамках Системы является Пароль. Ключом Простой ЭП Держателя в отношениях Держателя и Банка в рамках Мобильного приложения «Мир Привилегий» является Одноразовый код.

**Распоряжение** – документ, переданный в Банк Клиентом/Держателем на бумажном носителе, или ЭД, созданный с использованием Системы, СБП, Мобильным приложением «Мир Привилегий» составленный по форме, установленной законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, и содержащий указание Банку о совершении Операции и отражении Операции по Счету / Картсчету;

**Разблокировка** – процедура отмены Банком установленного при Блокировке технического ограничения на совершения Операций Держателем с использованием Цифровой карты, либо ее реквизитов.

**Разовый пароль** – уникальный набор символов, используемый для подтверждения ЭД/группы ЭД, Авторизации Клиента и совершения иных действий. Разовый секретный пароль представляется Клиенту на Номер мобильного телефона в виде PUSH-уведомления/SMS-сообщения, указанный Клиентом в Заявлении. Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия.

**Реквизиты Цифровой карты (Реквизиты)** – номер (16 цифр) Цифровой карты, срок окончания действия Цифровой Карты, имя и фамилия Держателя, трехзначный код безопасности CVV2.

**Система** - автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания, реализованная с использованием Банка и Клиентом корпоративной информационной системы «BeSafe» и Сервиса «ФАКТУРА.RU».

**Система электронного документооборота (ЭДО, Электронный документооборот)** –

система работы (создание, изменение, обмен, хранение и пр.) с Электронными документами между Банком и Клиентом.

**Стороны** – Клиент/ Держатель и Банк, являющиеся сторонами Договора;

**Сервис быстрых платежей (СБП)** – цифровой сервис платежной системы Банка России, посредством которого осуществляется перевод денежных средств в валюте Российской Федерации между физическими лицами – клиентами Банка и клиентами банков - участников СБП. Оператором и расчетным центром СБП является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»). Идентификатором клиента банка – участника СБП является актуальный Номер мобильного телефона Клиента.

**SMS сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту/Держателю по номеру мобильного телефона, предоставленному Клиентом/Держателем в Заявлении/Заявлении ЦК или в ином заявлении, в котором указан актуальный номер телефона;

**Счет** – текущий счет, открытый Клиентом / на имя Клиента законным представителем (опекуном, родителем, усыновителем) в Банке, используемый Клиентом / законным представителем (опекуном, родителем, усыновителем) в соответствии с законодательством Российской Федерации для перечисления денежных средств при расчетах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (за исключением Картсчетов);

**Тарифы** – совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента/Держателя Банком, включающая в себя, информацию о платах и комиссиях и т.п., утвержденных Банком и размещенных на информационных ресурсах Банка;

**Технический овердрафт** - перерасход Платежного лимита, возникающий без наличия заявки Держателя на предоставление денежных средств сверх Платежного лимита. Технический овердрафт может возникать из-за особенностей функционирования Платежной системы «МИР». Может возникнуть в результате совершения операций по карте без авторизации, в результате списания комиссий, не учтенных при авторизации, и др.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), принимающее (ий) Карты/Цифровые карты в качестве средства платежа и составляющее (ий) документы по Операциям с использованием Карт / реквизитов Карт (подтверждающие документы) в качестве подтверждения внесения платы за предоставляемые товары (услуги);

**PUSH уведомление** – текстовое сообщение, отправляемое Банком Клиенту / Держателю с использованием сети Интернет на мобильное устройство с установленным на нем мобильным приложением Системы / Мобильного приложения «Мир Привилегий». Основные понятия, термины и определения, предусмотренные данным разделом настоящего Договора, используются по всему тексту настоящего Договора и связанных с ним документов (в частности, в Тарифах) в указанных значениях, если приложениями к настоящему Договору не установлено иное.

**Цифровая карта (ЦК)** – обслуживаемая в соответствии с настоящим Договором банковская дебетовая карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем Операций с использованием Цифровой карты или ее реквизитов за счет собственных денежных средств Держателя, находящихся на Картсчете;

**Электронный документ (ЭД)** – документ (в том числе расчетный (платежный) документ, заявление, поручение), заверенный Простой электронной подписью, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами ЭД, направленные Клиентом / Держателем через Систему / Мобильное приложение «Мир Привилегий», после Авторизации Клиента / Держателя в Системе / Мобильном приложении «Мир Привилегий» считается отправленными от имени Клиента / Держателя, и признаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, заверенным собственноручной подписью Клиента / Держателя, и порождают аналогичные им права и обязанности и могут служить доказательством в суде при наличии такой необходимости;

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – для целей настоящего Договора - средство и (или)

способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверять и передавать ЭД: распоряжения о Переводе денежных средств /Платеже в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием (ЭСП), позволяющее Держателю дать распоряжение Банку на перевод денежных средств. Банком в качестве электронного средства платежа эмитируется Цифровая карта.

## 1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания физических лиц.

1.2. Комплексное банковское обслуживание физических лиц осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка, настоящим Договором.

1.3. За предоставление и обслуживание Банковских продуктов в рамках настоящего Договора Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.

1.4. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 08.09.2005 за номером 895, что удостоверено соответствующим свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов».

Денежные средства Клиента, находящиеся на Счетах / Картсчетах, открытых, в рамках настоящего Договора, застрахованы Банком в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.5. С целью ознакомления Клиентов с настоящим Договором Банк размещает настоящий Договор (включая изменения и дополнения к настоящему Договору), в том числе Тарифы, в следующих местах одним из нижеуказанных способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- посредством размещения объявлений на стенде в Офисе Банка;
- посредством размещения на сайте Банка [www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru), а также в Мобильном приложении «Мир Привилегий» (в соответствующем разделе);
- иными способами, позволяющими Клиенту получить соответствующую информацию и установить, что она исходит от Банка.

По запросу Клиента/ текст настоящего Договора может быть передан Клиенту на бумажном носителе уполномоченным сотрудником Банка.

1.6. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящему Договору в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством представления Клиентом/Держателем надлежащим образом оформленного и подписанного Заявления/Заявления ЦК. Подписание и представление Клиентом/Держателем в Банк Заявления/Заявления ЦК означает принятие им условий настоящего Договора, в том числе Тарифов, и обязательство неукоснительно их соблюдать.

Настоящий Договор считается заключенным с даты получения Банком от Клиента/Держателя первого Заявления/Заявления ЦК при условии совершения Клиентом/Держателем требуемых настоящим Договором действий, предоставления необходимых документов, если иной порядок заключения настоящего Договора не установлен настоящим Договором или действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. Для заключения настоящего Договора:

1.7.1. Клиент предоставляет в Банк подписанное Заявление, а также следующие документы и информацию, необходимые для получения сведений, используемых для идентификации физических лиц (включая Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца при их наличии у Клиента) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- документ, удостоверяющий личность Клиента;

- документ, подтверждающий место жительства (регистрации) или место пребывания Клиента (в случае отсутствия в документе, удостоверяющем личность Клиента, отметки о регистрации по месту жительства (регистрации) либо в случае отсутствия у Клиента документа, подтверждающего регистрацию по месту пребывания, фиксирование сведений осуществляется на основании устного или письменного заявления Клиента);
- миграционная карта Клиента (предоставляется иностранными гражданами и лицами без гражданства);
- номера контактных телефонов и факсов (если имеются);
- номер мобильного телефона для отправки PUSH/SMS уведомлений/сообщений;
- документ Клиента, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- свидетельство о постановке Клиента на учет в налоговом органе (при наличии);
- документы, подтверждающие право бенефициарного владения Клиентом (при наличии);
- сведения о налоговом резидентстве Клиента, Выгодоприобретателя и (или) Бенефициарного владельца и документы, подтверждающие их налоговый статус;
- Опросный лист Клиента– физического лица;
- иные документы и сведения, предоставление которых при открытии счета предусмотрено требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных документов Банка.

Заявление предоставляется в Банк на бумажном носителе так и в электронном виде посредством Системы с использованием Простой ЭП Клиента при наличии технической возможности. Копия Заявления с отметкой о приеме передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения настоящего Договора.

1.7.2. Держатель предоставляет в Банк подписанное Заявление ЦК, а также следующие документы и информацию, необходимые для получения сведений, используемых для идентификации физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- документ, удостоверяющий личность Держателя;
- документ, подтверждающий место жительства (регистрации) или место пребывания Держателя (в случае отсутствия в документе, удостоверяющем личность Держателя, отметки о регистрации по месту жительства (регистрации) либо в случае отсутствия у Держателя документа, подтверждающего регистрацию по месту пребывания, фиксирование сведений осуществляется на основании устного или письменного заявления Держателя);
- номера контактных телефонов и факсов (если имеются);
- номер мобильного телефона для отправки PUSH/SMS уведомлений/сообщений;
- свидетельство о постановке Держателя на учет в налоговом органе (при наличии);
- сведения о налоговом резидентстве Держателя и документы, подтверждающие их налоговый статус;
- Опросный лист Клиента– физического лица;
- иные документы и сведения, предоставление которых при открытии счета предусмотрено требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных документов Банка.

Заявление ЦК оформляется в электронном виде посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий» с использованием Простой ЭП Держателя (при наличии технической возможности) и является документом, подтверждающим факт заключения настоящего Договора.

Подтверждением принятия Банком Заявления/Заявления ЦК, предоставленного посредством Системы/ Мобильного приложения «Мир Привилегий», является Заявление/Заявление ЦК, доступное

Клиенту/Держателю для просмотра в Системе/ Мобильного приложения «Мир Привилегий» с указанием даты приема и отметки о его принятии Банком. Копия Заявления, оформленного в Системе, с отметкой Банка о приеме может быть получена Клиентом в Офисе Банка. Копия Заявления ЦК может быть сохранена и распечатана из Мобильного приложения «Мир Привилегий».

1.8. Заключение настоящего Договора осуществляется при условии представления Клиентом в Банк всех документов и сведений, установленных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящим Договором и другими внутренними документами Банка. После заключения настоящего Договора Клиенту предоставляется возможность использования Банковских продуктов и проведения Операций, предусмотренных настоящим Договором.

1.9. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или не вытекает из настоящего Договора и/или характера совершаемых сделок и/или действий, Клиент вправе действовать в рамках настоящего Договора лично или через Представителя, имеющего соответствующие полномочия.

Представитель может совершать действия от имени Клиента на основании нотариально удостоверенной доверенности, составленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или доверенности, составленной по форме Банка (утверждается в составе соответствующих Правил предоставления Банковского продукта) и удостоверенной уполномоченным сотрудником Банка в присутствии доверителя и заверенной оттиском печати Банка.

Банк вправе устанавливать иной порядок выдачи Клиентом доверенности по форме Банка и представления такой доверенности в Банк.

В случае если Клиентом является иностранный гражданин, доверенность должна быть только нотариально удостоверенной.

1.9.1. Наличие у Представителя полномочий определяется Банком исходя из представленных документов, подтверждающих указанные полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации, до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя.

1.9.2. Реализация Представителем полномочий по доверенности, удостоверенной вне Банка, осуществляется только после проведения Банком проверки такой доверенности в течение не более 5 (Пяти) рабочих дней (в случае проверки доверенности, оформленной на территории Российской Федерации)/не более 30 (Тридцати) рабочих дней (в случае проверки доверенности, оформленной на территории иностранного государства) со дня предъявления в Банк соответствующей доверенности.

В случае отмены доверенности Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Банк, предоставив соответствующее письменное заявление об отмене доверенности по форме Банка в Офис. До получения такого заявления наличие полномочий у Представителя определяется исходя из представленной доверенности. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия Представителя от имени Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления о прекращении полномочий Представителя.

1.10. В рамках настоящего Договора Банк предоставляет Клиенту/Держателю возможность воспользоваться следующими Банковскими продуктами:

1.10.1. Открытие и обслуживание Счетов в соответствии с Правилами открытия Счета и совершения Операций по Счету (приложение 1 к настоящему Договору).

1.10.2. Открытие и обслуживание Картсчета в соответствии с Правилами открытия, ведения и совершения Операций по Картсчету (приложение 4 к настоящему Договору);

1.10.3. Предоставление дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания (приложение 2 к настоящему Договору).

1.10.4. Предоставление дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий» в соответствии с Условиями дистанционного

банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий» в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке «Сберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью). (приложение 3 к настоящему Договору).

В течение срока действия настоящего Договора Клиент/Держатель может дополнительно подать Заявление/Заявление ЦК на предоставление банковских продуктов с целью получения Банковского продукта.

1.11. Остатки денежных средств по Счетам/Картсчетам Клиентов/Держателей, открытым/обслуживаемым в рамках настоящего Договора, и суммы процентов по состоянию на 01 января нового года считаются подтвержденными, если до 31 января нового года от Клиента/Держателя не поступило в Банк заявление в свободной форме о несогласии с остатком по Счету/Картсчету.

1.12. Заключая настоящий Договор, Клиент/Держатель в соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Банк, что в отношении него не начата процедура банкротства, предусмотренная Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», и признаки банкротства в деятельности Клиента /Держателя отсутствуют.

Клиент/Держатель обязуется своевременно письменно уведомлять Банк о введении в отношении него процедур банкротства. Клиент/Держатель несет риск всех неблагоприятных последствий, вызванных неуведомлением/несвоевременным уведомлением Банка о введении в отношении него процедур банкротства или связанных с недобросовестными действиями самого Клиента/Держателя.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Банк имеет право:**

2.1.1. С целью выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний», Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», иных нормативно-правовых актов, в том числе нормативных актов Банка России запрашивать у Клиента надлежащим образом оформленные документы и сведения.

2.1.2. Отказать в заключение настоящего Договора в случае, если Клиентом/ не предоставлены необходимые документы и/или информация, представлены недостоверные документы и/или информация, а также по иным причинам, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.1.3. Не исполнять Распоряжение в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставления Клиентом неполного комплекта документов, затребованных Банком.

2.1.4. Не принимать к исполнению Распоряжения в случаях, когда исполнение соответствующих Распоряжений противоречит либо запрещено законодательством Российской Федерации, а также противоречит настоящему Договору, а также иным внутренним документам Банка.

2.1.5. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор в порядке, установленном настоящим Договором, если иное не установлено соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта.

2.1.6. Осуществлять иные права в соответствии с настоящим Договором.

2.1.7. С целью выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую налогового кодекса российской федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний», Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» отказать в исполнении Распоряжения Клиента.

2.1.8. Приостановить выполнение Операции на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента/Держателя.

2.1.9. Запрашивать у Клиента/ надлежащим образом составленные документы (в том числе, но не ограничиваясь, Опросный лист Клиента / Держателя – физического лица, Представителя Клиента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца (при их наличии) по формам, утвержденным Банком) и информацию, включая информацию о Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах Клиента (при их наличии), в целях исполнения требований действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативно-правовых актов (в том числе актов Банка России).

2.1.10. Запрашивать у Клиента письменные пояснения по экономической сути проводимых им Операций, документы, подтверждающие основания проведения Операций.

2.1.11. Приостановить частично или полностью исполнение обязательств по настоящему Договору, обслуживание Клиента/Держателя и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций в случае технических сбоев при проведении мероприятий по техническому, технологическому обслуживанию автоматизированных систем Банка, в том числе, но не исключительно, при обновлении/изменении программного обеспечения, а также любых программных и аппаратных средств, используемых для функционирования автоматизированных систем Банка.

2.1.12. О мероприятиях, предусмотренных настоящим пунктом, Банк предварительно уведомляет Клиента/Держателя путем направления SMS-сообщений / PUSH-уведомлений и/или уведомления посредством Системы и/или Мобильного приложения «Мир Привилегий» / на официальном сайте Банка в сети Интернет / на информационных стендах в Офисе Банка / при личном обращении Клиента/Держателя в Банк, за исключением случаев технического сбоя систем, произошедшего по обстоятельствам, находящимся вне контроля Банка.

2.1.13. Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с подпунктом 6 пункта 1 статьи 7 и пунктом 5 статьи 7.5 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

## **2.2. Банк обязан:**

2.2.1. Выполнять Распоряжения, составленные в рамках настоящего Договора, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.2.2. Соблюдать и гарантировать тайну Счета/ Картсчета, Операций и сведений о Клиенте/Держателе.

В случае использования паролей и/или Простой ЭП с целью передачи Клиенту/Держателю хранения Банком информации посредством Системы/Мобильного приложения «Мир Привилегий» Банк обязуется принять необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до ее передачи Клиенту, а также во время ее хранения Банком.

2.2.3. Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Договором.

2.2.4. В целях информирования Клиентов/Держателей посредством рассылки информационных сообщений Банк использует один или несколько следующих каналов по своему усмотрению:

- в виде SMS-сообщения/PUSH-уведомления на номер мобильного телефона Клиента/Держателя, имеющийся в распоряжении Банка;
- посредством Системы/Мобильного приложения «Мир Привилегий» (при наличии технической возможности);
- по адресу электронной почты Клиента/Держателя, имеющемуся в распоряжении Банка;
- почтовой связью по адресу Клиента/Держателя, имеющемуся в распоряжении Банка.

### **2.3. Клиент/Держатель имеет право:**

2.3.1. Использовать Банковские продукты, предоставляемые Банком в рамках настоящего Договора, в порядке, установленном настоящим Договором.

2.3.2. Отказаться от использования любого Банковского продукта путем предоставления в Банк соответствующего заявления об отказе от использования Банковского продукта по форме Банка.

2.3.3. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в настоящий Договор, если иное не установлено условиями настоящего Договора.

2.3.4. Осуществлять иные права в соответствии с настоящим Договором.

### **2.4. Клиент/Держатель обязан:**

2.4.1. Предоставлять Банку документы, необходимые для заключения настоящего Договора.

2.4.2. Представлять информацию в отношении самого себя, Выгодоприобретателей и (или) Бенефициарных владельцев. Предоставлять запрашиваемую Банком информацию для целей выявления налоговых резидентов иностранных государств (кроме Держателей).

2.4.3. Оплачивать вознаграждение Банка за предоставление и обслуживание Банковских продуктов согласно настоящему Договору, в том числе действующим Тарифам.

2.4.4. Уведомлять Банк и предоставлять по запросу Банка соответствующие документы об изменении сведений, предоставленных им при заключении настоящего Договора, не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента совершения таких изменений/получения соответствующего запроса Банка.

2.4.5. Предоставлять по запросу Банка следующие документы и сведения:

- сведения, необходимые для идентификации Клиента/Держателя/Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца (включая копии документов, подтверждающие указанные сведения);
- информацию и/или документы, поясняющие характер и/или цели проводимых Операций (сделок) в целях исполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации по противодействию легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, а также выполнения Банком функций агента валютного контроля;
- сведения о физическом лице – Клиенте/Держателе, Выгодоприобретателе и (или) Бенефициарном владельце, являющимся налоговым резидентом иностранного государства (включая копии документов, подтверждающих указанные сведения), предусматривающие, в том числе сведения о фамилии, имени и отчестве (при наличии), дате и месте рождения, адресе места жительства (регистрации), государстве (территории) налогового резидентства и иностранном идентификационном номере соответствующего налогоплательщика;
- иные сведения в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка, а также предоставленные при заключении настоящего Договора.

2.4.6. Не совершать в рамках настоящего Договора Операции, связанные с осуществлением Клиентом/Держателем предпринимательской деятельности или частной практики.

2.4.7. Не реже одного раза в 3 (Три) календарных дня осуществлять ознакомление с условиями настоящего Договора, в том числе с Тарифами, и самостоятельно следить за их изменениями, о которых Банк уведомляет в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.4.8. Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Договором.

### **3. Ответственность Сторон**

3.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, включая ответственность за нарушение обязательств по срокам совершения Операций, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

3.2. Клиент/Держатель несет ответственность:

3.2.1. За недостоверность предоставляемых Банку сведений, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора, несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, в том числе об изменении сведений, предоставленных Клиентом/Держателем при заключении настоящего Договора. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента/Держателя.

3.2.2. За убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента/Держателя неуполномоченным лицом, при условии, что это произошло не по вине Банка.

3.3. Банк не несет ответственности:

3.3.1. За невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений, если это было вызвано ошибочными действиями Клиента/Держателя, предоставлением Клиентом/Держателем недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом/Держателем и используемой при приеме и исполнении Банком Распоряжения.

3.3.2. За невыполнение Распоряжений Клиента/Держателя, если последний не предоставил запрашиваемые Банком документы (в случае если их предоставление необходимо Банку для исполнения законодательства Российской Федерации), а также, если проверка Простой ЭП Клиента/Держателя дала отрицательный результат либо средств на Счете (ах) /Картсчета Клиента/Держателя недостаточно для исполнения Распоряжения.

3.3.3. За несанкционированный доступ к Системе / Мобильному приложению «Мир Привилегий» третьих лиц, вредоносное воздействие на Систему/Мобильное приложение «Мир Привилегий» программных продуктов (вирусов) третьих лиц, иные ограничения правового или технического характера вне контроля Банка, объективно препятствующие исполнению Банком его обязательств.

3.3.4. За неисполнение Распоряжения, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящего Договора, законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России.

3.3.5. За невыполнение или несвоевременное исполнение Распоряжений, если выполнение данных Распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

3.3.6. За осуществление оспариваемых Клиентом действий в случае, если указанные действия совершены Представителем Клиента и Клиент своевременно не уведомил Банк о прекращении полномочий Представителя.

3.3.7. За ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Простой ЭП Клиента/Держателя, если такое использование стало возможным не по вине Банка, а также за последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в случаях, когда Банк с использованием процедур, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка и настоящим Договором, не имел возможности установить факт выдачи Распоряжения неуполномоченными лицами.

3.3.8. В случае если информация, связанная с использованием Клиентом/Держателем Системы/Мобильного приложения «Мир Привилегий», станет известной третьим лицам во время использования Клиентом, Держателем Системы/Мобильного приложения «Мир Привилегий» в результате доступа третьих лиц к указанной информации при ее передаче по каналам связи, находящимся вне влияния Банка.

3.4. Клиент/Держатель несет риск убытков, возникших у него в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк с использованием Простой ЭП.

3.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

3.5.1. Непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся, в частности, стихийные бедствия, военные действия, пожары, наводнения, техногенные катастрофы, террористические акты, забастовки, массовые беспорядки и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон.

3.5.2. Изменения законодательства Российской Федерации (принятия решений органами государственной власти Российской Федерации, а также Банком России, которые делают невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по настоящему Договору).

3.5.3. Технических сбоев (отключение/повреждение электропитания, сетей связи, технические сбои в электронных системах).

#### **4. Проведение Операций посредством СБП**

4.1. Банк (при наличии технической возможности) предоставляет Клиенту возможность посредством Сервиса быстрых платежей и использования Системы совершать операции по получению денежных средств, переводу денежных средств, с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств Номера мобильного телефона получателя, в том числе обсуживающегося в другой кредитной организации, которая является участником СБП.

4.2. Настоящим Клиент дает Банку свое согласие на использование Номера мобильного телефона Клиента, указанного Клиентом в Заявлении или в ином заявлении, в котором указан актуальный номер его мобильного телефона, в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его Счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством СБП.

Клиент, являющийся плательщиком, получателем денежных средств, при совершении переводов посредством СБП, соглашается и поручает Банку при совершении перевода с использованием Номера мобильного телефона Клиента, предоставлять Банку России, АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся участниками СБП, плательщику/получателю денежных средств, необходимые для совершения операции по переводу денежных средств данные Клиента, а также информацию о самом переводе и о возможности Банка совершать перевод с использованием Номера мобильного телефона Клиента в качестве идентификатора реквизитов получателя/плательщика денежных средств.

4.3. Клиент может отказаться от использования / возобновить использование указанного в п. 4.2 настоящего Договора идентификатора для зачисления на его банковский счет денежных средств, используя функционал Системы или известив Банк посредством подачи в Банк заявления в произвольной форме.

4.4. При проведении Операций посредством СБП Банком проводится идентификация Клиента путем введения Клиентом Разового секретного пароля, направленного на Номер мобильного телефона Клиента.

4.5. Перевод посредством СБП признается совершенным Клиентом, если при его

осуществлении была проведена идентификация Клиента в соответствии с п. 4.4 настоящего Договора.

4.6. Переводы посредством СБП осуществляются Клиентом только в российских рублях со Счетов/на Счета Клиента, открытые в Банке.

4.7. Переводы посредством СБП осуществляются только на счета физических лиц или с собственных счетов Клиента открытых в банках – участниках СБП.

4.8. Клиент может установить Счет по умолчанию, на который будут зачисляться суммы, перечисляемые Клиенту посредством СБП (далее – Счет по умолчанию). При установке Клиентом Счета по умолчанию Банком проводится идентификация Клиента путем введения Клиентом Разового секретного пароля, направленного на Номер мобильного телефона Клиента. Счет по умолчанию считается установленным Клиентом, если Банком проведена указанная идентификация Клиента. В случае если Счет по умолчанию Клиентом не установлен, Клиент соглашается с тем, что зачисление денежных средств осуществляется на последний по сроку открытия счет получателя средств.

4.9. Клиент настоящим выражает свое согласие с тем, что посредством использования СБП информация о наличии у него Счета в Банке может быть получена любым физическим лицом, которому известен номер его мобильного телефона. Клиент вправе отказаться от возможности переводов ему денежных средств посредством СБП в порядке, предусмотренном п. 4.3 настоящего Договора.

4.10. Информация о порядке и условиях совершения переводов с использованием Номера мобильного телефона Клиента, в том числе о порядке зачисления денежных средств Клиенту, размере лимитов и комиссий по указанным переводам, содержится в Тарифах Банка «СКС» (ООО) на дистанционное банковское обслуживание физических лиц, размещенных на сайте Банка в Интернет по адресу [www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru).

4.11. Клиент настоящим выражает свое согласие с тем, что подключается к СБП при переводе /получении денежных средств на Счет Клиента посредством СБП.

## **5. Порядок рассмотрения Обращений Клиента (кроме Держателя)**

5.1. Банк обязуется рассматривать Обращения Клиента и предоставлять Клиенту ответ на Обращение.

5.2. Обращение рассматривается только в том случае, если оно содержит подробное и логичное изложение возникшей проблемы и информацию, позволяющую идентифицировать Клиента:

- ФИО Клиента;
- дата рождения Клиента;
- контактная информация Клиента: телефон и/или почтовый (электронный) адрес.

5.3. В случае если в Обращении отсутствуют сведения, предусмотренные п. 5.2 настоящего Договора, Обращение считается анонимным и рассмотрению не подлежит.

5.4. Обращения в устной форме принимаются:

- сотрудником Банка по телефону: +7 (495) 258 61 00;
- сотрудником Банка при личном обращении Клиента.

5.5. Обращения в письменном виде предоставляются Клиентом на бумажном носителе в Офис или по почте либо с использованием Системы.

5.6. Ответы на Обращения предоставляются Банком следующим образом:

- в устной форме сотрудником Банка по номеру телефона, указанному Клиентом в Обращении;
- в письменной форме через Офис;
- в письменной форме путем направления сообщения на электронную почту Клиента, указанную Клиентом в Обращении;
- в письменной форме путем направления сообщения посредством Системы;

- почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением) по адресу, указанному Клиентом в Обращении.

5.7. Срок рассмотрения Обращения Клиента Банком исчисляется со дня, следующего за днем приема Банком Обращения от Клиента в любой форме.

Обращения рассматриваются Банком в следующие сроки:

<b>Сроки рассмотрения Обращения</b>	<b>Типы Обращений</b>
<b>5 рабочих дней</b>	устные Обращения, поступившие через телефон Банка, указанный в п. 5.4 настоящего Договора; Обращения, связанные с увеличением обязательств Клиента перед Банком по вине сотрудника Банка (без предоставления официального письменного ответа – 5 (Пять) рабочих дней, с предоставлением официального ответа – до 10 (Десять) рабочих дней)
<b>10 календарных дней</b>	письменные Обращения (в том числе электронные сообщения), требующие проведения служебного расследования и получения уточняющей информации; Обращения, требующие предоставления официального письменного ответа; письменные Обращения, содержащие требования Клиента, связанные с возвратами комиссий и иных неправомерно удержанных Банком сумм
<b>30 календарных дней</b>	письменные Обращения, требующие проведения служебного расследования и получения дополнительной информации (подтверждающих документов) из других организаций / банков / платежных систем
<b>60 календарных дней</b>	Обращения, связанные с использованием электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств (то есть в случаях, когда при осуществлении перевода плательщик либо получатель средств находились за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживал иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк)

5.8. Если в ходе рассмотрения Обращения по объективным причинам возникают сложности в расследовании вопроса, то срок его рассмотрения может быть увеличен, при этом он не может превышать 30 (Тридцати) календарных дней (за исключением Обращений, связанных с использованием электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств).

## **6. Внесение изменений в Договор**

6.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, в том числе в Тарифы, а также утверждение Банком новой редакции настоящего Договора (введение новых тарифов) осуществляется Банком в одностороннем порядке.

6.2. Банк информирует Клиента/Держателя об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящий Договор, в том числе об изменении Тарифов, об утверждении Банком новой редакции настоящего Договора, введении новых тарифов, не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до вступления их в силу одним из способов, установленных настоящим Договором.

6.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор, в том числе изменения и дополнения в Тарифы, утвержденная Банком новая редакция настоящего Договора, введение новых тарифов, вступают в силу со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 6.2 настоящего Договора.

6.4. Любые изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор, в том числе изменения и дополнения в Тарифы, утвержденная Банком новая редакция настоящего Договора, введение новых тарифов, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших настоящий Договор, в том числе заключивших настоящий Договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента /Представителя/Держателя с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в настоящий Договор, с новой редакцией настоящего договора (введением новых тарифов), Клиент/Держатель имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **7. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем порядке в соответствии с условиями, установленными законодательством Российской Федерации и соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта, в том числе в случаях:

- нарушения Клиентом/Держателем условий настоящего Договора;
- при отсутствии денежных средств на Счетах/Картсчетах Клиента/Держателя и отсутствии Операций по Счетам/Картсчетам Клиента/Держателя, открытым и/или обслуживаемым в рамках настоящего Договора, в течение 2 (Двух) лет при условии отсутствия задолженности Клиента/Держателя перед Банком в рамках настоящего Договора;
- в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке Банком является основанием для закрытия Счетов/Картсчетов Клиента/Держателя и прекращения предоставления Клиенту/Держателю Банковских продуктов.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента/Держателя, в том числе в случае несогласия Клиента/Держателя с изменениями настоящего Договора/Тарифов, осуществленными Банком в порядке, установленном разделом 6 настоящего Договора, путем предоставления в Банк соответствующего Заявления об отказе от использования Банковского продукта по всем предоставляемым в рамках настоящего Договора Банковским продуктам.

Порядок отказа от предоставления/использования Банковского продукта и закрытия Счетов, открытых и/или обслуживаемых в рамках настоящего Договора, определен соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта.

7.4. При расторжении настоящего Договора, а также в случае отказа Клиента/Держателя от предоставления/использования Банковского продукта возврат сумм комиссий и абонентской платы за предоставление Банковских продуктов, уплаченных ранее, в том числе предварительно, не предусмотрен.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, в том числе изменения Тарифов, действительны, если они совершены в соответствии с требованиями раздела 7 настоящего Договора или Правил предоставления Банковского продукта.

8.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без предварительного получения письменного согласия Банка.

8.4. Стороны договорились принимать все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, путем переговоров.

8.5. В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора в рамках предоставления Банковского продукта по инициативе Банка, подлежат рассмотрению по правилам подсудности, установленным соответствующими Правилами предоставления Банковских продуктов.

8.6. Споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора по инициативе Клиента/Держателя, подлежат рассмотрению по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

## **Правила открытия Счета и совершения Операций по Счету в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке «Сбергательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью)**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок открытия, обслуживания и совершения Операций по Счету.

### **2. Порядок открытия Счета**

2.1. Счет может быть открыт в российских рублях или иностранной валюте в соответствии с информацией, указанной Клиентом в Заявлении. Список валют, в которых может быть открыт Счет, приведен в Заявлении.

Открытие Счета Клиентам в возрасте от 14 (Четырнадцати) до 18 (Восемнадцати) лет, за исключением текущего счета, открываемого для обслуживания его вклада, осуществляется при наличии письменного согласия законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя) указанного лица на осуществление соответствующих действий.

Открытие Счета Клиенту, ограниченному судом в дееспособности, осуществляется при наличии письменного согласия попечителя указанного лица на осуществление соответствующих действий.

Открытие Счета на имя недееспособного или малолетнего (не достигшего 14 (Четырнадцати) лет) Клиента осуществляется его законным представителем (опекуном, родителем, усыновителем).

Для открытия Счетов в соответствии с настоящим пунктом в Банк должны быть также представлены документы, удостоверяющие личность законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна, попечителя), а также документы, подтверждающие его полномочия.

2.2. Номер Счета определяется Банком и указывается Банком в Заявлении.

2.3. Открытие первого Счета осуществляется только при личном присутствии физического лица, открывающего Счет, либо его Представителя / законного представителя (опекуна, родителя, усыновителя).

Открытие второго и последующих Счетов, открытие которых предусмотрено условиями Договора, может осуществляться как при личном присутствии Клиента, так и дистанционно посредством Системы с использованием Простой ЭП Клиента.

В случае дистанционного открытия Счета, Клиенту необходимо войти в Систему в порядке, определенном Правилами дистанционного банковского обслуживания (приложение 2 к Договору). Далее в Системе Клиент входит в раздел «Карты и Счета», переходит по ссылке «Новый счет» и подает Заявление на открытие счета в форме ЭД.

Клиент путем подачи Заявления открытие Счета посредством Системы в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к действующей редакции настоящих Правил, а также к действующей редакции Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банк «СКС» (ООО).

2.4. Для подтверждения открытия Счета с использованием Системы, используется Разовый секретный пароль. Разовый секретный пароль направляется в виде SMS сообщения на Номер мобильного телефона Клиента.

Стороны признают, что Заявление, переданное Клиентом в Банк посредством Системы:

- является равнозначным, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичной по содержанию и смыслу документу на бумажном носителе,

составленному в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанному собственноручной подписью Клиента, и является основанием для заключения соответствующего договора и совершения иных действий от имени Клиента;

- не может оспариваться или отрицаться Сторонами и третьими лицами либо быть признанным недействительным только на том основании, что оно передано в Банк с использованием Системы.

### **3. Порядок совершения Операций по Счету**

3.1. Перечисление Банком денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании Распоряжений Клиента на перечисление денежных средств со Счета, составляемых им по форме, установленной Банком, для чего Клиент предоставляет Банку право на составление от имени Клиента и подписание расчетных документов для перечисления денежных средств со Счета.

Распоряжения оформляются на бумажном носителе, так и в электронном виде (Простой ЭД) посредством ДБО с использованием Простой ЭП Клиента.

3.2. Стороны признают, что Распоряжения, переданные Клиентом в Банк посредством ДБО:

- являются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций, заключения договоров (сделок) и совершения иных действий от имени Клиента;

- не могут оспариваться или отрицаться Сторонами и третьими лицами либо быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием ДБО.

3.3. Клиент без дополнительного распоряжения дает Банку право в случае неисполнения Клиентом обязательств производить списание денежных средств со своего Счета:

- на основании инкассовых поручений / платежных требований, выставленных контрагентами Клиента по договорам, не связанным с осуществлением им предпринимательской деятельности или частной практикой, при условии предоставления Клиентом Банку сведений о получателе средств (кредиторе), имеющем право предъявлять инкассовые поручения к Счету, об обязательстве и основном договоре/ на условиях заранее данного акцепта;

- по заключенным между Клиентом и Банком договорам, на основании расчетных документов, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.4. Списание денежных средств со Счета осуществляется Банком по Распоряжению Клиента либо без Распоряжения Клиента в пределах денежных средств, имеющихся на Счете. В случае отсутствия на момент указанного списания денежных средств на Счете, заявления Клиента на перечисление денежных средств со Счета и расчетные документы исполнению не подлежат и возвращаются Клиенту или взыскателям средств, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.5. Клиент поручает Банку взимать со Счета комиссию за проведение Операций по Счету, а также суммы иных комиссий за предоставление банковских услуг, согласно Тарифам Банка в момент их совершения (если иное не установлено Банком) путем списания без дополнительного Распоряжения Клиента, а в случае отсутствия денежных средств на Счете Клиент дает Банку право взимать со Счета комиссию за проведение Операций по Счету, а также суммы иных комиссий за предоставление банковских услуг, согласно Тарифам Банка в момент их совершения (если иное не установлено Банком) путем списания без дополнительного Распоряжения Клиента с иных счетов Клиента, открытых в Банке, за исключением Счетов вкладов.

3.6. Банк не начисляет и не выплачивает проценты на остаток денежных средств, находящихся на Счете.

### **4. Права и обязанности Банка**

#### **4.1. Банк обязуется:**

4.1.1. Обеспечивать сохранность денежных средств, поступивших на Счет, выполнять Распоряжения Клиента и проводить другие банковские Операции, предусмотренные для данного вида

Счета законодательными актами, правилами платежной системы Банка России, соответствующими лицензиями Банка, настоящими Правилами, Правилами Платежной системы «МИР».

4.1.2. Зачислять на Счет, выдавать или перечислять со Счета денежные средства не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа (зачисление или перечисление денежных средств совершенным в Системе по СБП производится Банком незамедлительно, операции с использованием Цифровой карты производятся в соответствии с Правилами Платежной системы «МИР»).

Перевод денежных средств осуществляется в срок не более 3 (Трех) рабочих дней со дня списания денежных средств со Счета. Частичная оплата расчетных документов не допускается, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Выдавать на следующий рабочий день после совершения Операций/по запросу Клиента выписки о движении средств по Счету.

4.1.4. Оформлять расчетные документы по Распоряжению Клиента в день получения Распоряжения или согласно сроку оплаты, установленному Клиентом в Распоряжении на периодическое перечисление денежных средств.

4.1.5. Уведомлять Клиентов о совершении Операции посредством СБП незамедлительно после ее исполнения посредством Системы или путем направления PUSH-уведомлений/SMS-сообщений на Номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении.

#### **4.2. Банк имеет право:**

4.2.1. Списывать со Счета комиссию за осуществление банковских Операций, предусмотренную Тарифами, в соответствии с п. 3.5 настоящих Правил, а также суммы иных комиссий за предоставление банковских услуг, предусмотренных Тарифами Банка.

4.2.2. В случае ошибочного зачисления денежных средств на Счет немедленно списывать их со Счета без дополнительного Распоряжения Клиента с последующим письменным уведомлением Клиента. При недостаточности на Счете денежных средств, необходимых для списания ошибочно зачисленных денежных средств, списывать без дополнительного Распоряжения Клиента ошибочно зачисленные денежные средства с других счетов Клиента, открытых в Банке, или требовать пополнения Счета иным способом в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Банка письменного уведомления об ошибочно зачисленных на Счет денежных средствах.

### **5. Права и обязанности Клиента.**

#### **5.1. Обязанности Клиента:**

5.1.1. Клиент обязуется уведомлять Банк об ошибочно зачисленных на Счет или списанных со Счета денежных средствах не позднее 10 (Десяти) календарных дней после получения от Банка соответствующей выписки о движении денежных средств по Счету. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения письменного извещения Банка об ошибочно зачисленных на Счет денежных средствах, при недостаточности на Счете денежных средств, необходимых для списания ошибочно зачисленных денежных средств, перечислить необходимую сумму с других счетов или пополнить Счет иным способом.

#### **5.2. Клиент имеет право:**

5.2.1. Осуществлять любые переводы денежных средств со Счета в пределах остатка денежных средств, находящихся на Счете, за исключением ограничений, налагаемых законодательством Российской Федерации, Банком России, налоговыми и правоохранительными органами, а также Банком на основании заключенных с Клиентом договоров и соглашений.

5.2.2. По первому требованию получать в Банке справки о состоянии Счета и/или выписки о движении денежных средств по Счету для предоставления в любое учреждение, организацию. Данная услуга оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

5.2.3. Предоставить Банку право на периодическое перечисление денежных средств со Счета путем передачи в Банк Распоряжения, подготовленного по форме, установленной Банком.

### **6. Порядок закрытия Счета**

6.1. Клиент имеет право закрыть Счет, открытый/обслуживаемый в рамках Договора, на основании соответствующего письменного заявления об отказе от использования/закрытии Счета, составленного по форме Банка.

6.1.1. Остаток денежных средств, находящихся на Счете, выдается Клиенту до истечения 7 (Семи) дней после получения от Клиента заявления об отказе от использования/закрытии Счета либо перечисляется на другой определенный Клиентом счет в течение указанного срока.

6.1.2. Факт приема Банком заявления об отказе от использования/закрытии Счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении.

6.2. Отказ Клиента от присоединения к настоящим Правилам в отношении Счета, указанного в заявлении об отказе от использования/закрытии Счета, не влечет отказ Клиента от присоединения к настоящим Правилам в отношении других счетов Клиента, открытых в Банке.

6.3. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета/Счетов, открытых/обслуживаемых в рамках Договора. Счет подлежит закрытию при отсутствии денежных средств на Счете – не позднее рабочего дня, следующего за днем расторжения Договора; при наличии денежных средств на Счете на день расторжения Договора – не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств, находящихся на Счете.

6.4. При наличии предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете и наличии денежных средств на Счете – Счет подлежит закрытию после отмены указанных ограничений в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и списания денежных средств со Счета.

6.5. Счет может быть закрыт Банком в одностороннем порядке в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе в случае отсутствия денежных средств на Счете и отсутствия Операций по Счету в течение 2 (Двух) лет. О закрытии Счета в случае отсутствия денежных средств на Счете и отсутствия Операций по Счету в течение 2 (Двух) лет Банк информирует Клиента за два месяца посредством рассылки информационных сообщений по электронной почте или в виде SMS сообщения.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Любой спор, возникающий из настоящего Договора, подлежит разрешению в претензионном порядке на основании письменной претензии Клиента. Срок ответа на претензию или Заявление Клиента о возврате средств – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения Банком такой претензии/заявления.

7.2. В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил по инициативе Банка, подлежат передаче на рассмотрение в Хорошевский районный суд г. Москвы.

## **Правила дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке «Сберсберегательно- кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – Правила)**

Правила устанавливают порядок осуществления дистанционного банковского обслуживания Клиентов (кроме Держателей), определяют права, обязанности и ответственность Сторон при использовании Системы.

### **Термины и определения**

Если в тексте явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Система** – Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания, реализованная с использованием Банком и Клиентом корпоративной информационной системы «BeSafe» и Сервиса «ФАКТУРА.RU».

**Система «BeSafe»** (далее - КИС «Besafe») - корпоративная информационная система, организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087) представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe».

**Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe»** (далее - Правила КИС BeSafe) – локальный нормативный акт Закрытого акционерного общества «Центр Цифровых Сертификатов» опубликованный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru) и устанавливающий общие принципы, порядок и условия осуществления информационного взаимодействия и электронного документооборота при использовании Системы.

**Сервис «ФАКТУРА.RU»** – информационно-технологический сервис, позволяющий Сторонам организовать обмен электронными документами, SMS сообщениями, и прочей информацией, имеющей значение для Сторон. Оператором сервиса «ФАКТУРА.RU» является ЗАО «Биллинговый центр» (ИНН 5401152049).

**Авторизация в Системе** – процедура, в результате совершения которой определяется личность Клиента, предоставляется доступ к Системе и подтверждаются права, полномочия Клиента на использование Системы. Авторизация в Системе может быть проведена только в случае успешной проверки принадлежности предъявляемого Логина Клиента и введенного Пароля. Любые действия в Системе после успешной Авторизации под Логинем Клиента считаются выполненными Клиентом лично.

**Журнал сервиса** – журнал работы клиентов в Системе, фиксирующий Авторизацию клиентов, отправку ЭД, факт подтверждения ЭД/группы ЭД Разовым секретным паролем, прочие события. Журнал сервиса ведется Оператором Сервиса «ФАКТУРА.RU» в рабочем порядке регулярно автоматически в соответствии с утвержденным Оператором Сервиса «ФАКТУРА.RU» регламентом, исключающим модификацию и удаление записей о протоколируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией Сервиса. Целями ведения Журнала системы являются выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями, мониторинг событий для осуществления контроля, разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в системе. Журнал сервиса является доказательством при разрешении споров в судебном порядке и предоставляется Банком в качестве подтверждающих документов.

**Договор банковского вклада** – договор вклада, по условиям которого Банк принимает от

Клиента денежную сумму (вклад) и обязуется возратить сумму вклада и выплатить проценты, начисленные на нее, на условиях и в порядке, предусмотренных заключенным договором.

**Временный пароль** - уникальная последовательность символов, предоставляемая Клиенту Системой посредством отправки SMS сообщения на Номер мобильного телефона Клиента для осуществления первичной регистрации в Системе и самостоятельной генерации Пароля для последующей Авторизации в Системе, либо для действий, связанных с восстановлением доступа к Системе.

**Кодовое слово** - буквенная, цифровая или буквенно-цифровая последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, которая используется для установления личности Клиента при его обращении по телефону в Банк. Кодовое слово указывается Клиентом в Заявлении.

**Компрометация** – событие (факт) использования или наличие подозрений в использовании Кодового слова и (или) Логина и (или) Пароля и (или) Разового секретного пароля и (или) устройства на котором используется Номер мобильного телефона Клиента для получения SMS сообщений третьим лицами. Компрометацией также считаются события утраты Кодового слова и (или) Логина и (или) Пароля и (или) Разового секретного пароля и (или) устройства на котором используется Номер мобильного телефона Клиента для получения SMS сообщений третьим лицами, в том числе с их (его) последующим обнаружением.

**Лимит (ы)** – устанавливаемый(-ые) Банком, Клиентом верхние пределы сумм на совершение Клиентом платежей и переводов денежных средств с использованием Системы в течение одного календарного дня.

**Номер мобильного телефона Клиента** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении или ином заявлении, поданном Клиентом, в случае изменения номера мобильного телефона Клиента.

**Подтверждение ЭД** – ввод Клиентом Разового секретного пароля в электронной форме на отправку ЭД/ группы ЭД. Для подтверждения ЭД либо группы ЭД Клиенту необходимо получить Разовый секретный пароль.

**Разовый секретный пароль** – уникальный набор символов, используемый для подтверждения ЭД/группы ЭД, Авторизации Клиента и совершения иных действий. Разовый секретный пароль представляется Клиенту на Номер мобильного телефона в виде SMS сообщения, указанный Клиентом в Заявлении. Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия.

## **1. Общие положения и Порядок присоединения к Правилам.**

1.1. Дистанционное банковское обслуживание предоставляется Клиенту в виде перечня услуг, указанных в приложении 1 к настоящим Правилам, при наличии технической возможности. Банк вправе в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых Клиенту посредством ДБО (Системы).

1.2. Выбор дистанционного банковского обслуживания в Системе осуществляются Клиентом, как в момент заключения Договора, так и в период его действия путем предоставления Клиентом в Банк Заявления.

1.3. При присоединении к настоящим Правилам ДБО Клиент также присоединяется к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» Закрытого акционерного общества «Центр Цифровых Сертификатов», опубликованными на сайте в Интернете по адресу: [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), которые совместно с настоящими Правилами ДБО регулируют порядок электронного обмена документами и информационного взаимодействия.

1.4. Клиент обязан самостоятельно ознакомливаться с Правилами КИС BeSafe (размещенными в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru)) не реже 1 (Одного) раза в 14 календарных дней.

1.5. Обслуживание Клиента с использованием Системы осуществляется при условии соблюдения Клиентом требований, установленных настоящими Правилами, Правилами Сервиса «ФАКТУРА.RU», Правилами КИС «BeSafe».

1.6. Присоединяясь к настоящим Правилам, Правилам КИС «BeSafe», Клиент принимает их условия целиком, в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и обязуется их выполнять, а также признает, что получение Банком ЭД, заверенного ЭП Клиента с использованием Системы, юридически эквивалентно получению Банком от Клиента

документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Клиента, в том числе юридически значимого сообщения. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что ЭД создан с использованием Системы.

1.7. Доступ к Системе, право распоряжения Системой, в том числе получение средств доступа к Системе, предоставляются Клиенту лично и не могут предоставляться Представителям Клиента.

1.8. Банк определяет условия использования Системы, включая случаи повышенного риска и ограничения способов и мест использования Системы (Приложение 3 к настоящим Правилам «Правила обеспечения безопасности и рекомендации по снижению рисков при использовании Системы», а также «Условия использования Системы Банк – Клиент», размещенные на официальном сайте Банка), и доводит эту информацию до Клиента, в том числе до заключения Договора, любыми не запрещенными способами, включая указанные в п. 1.5. Договора.

## **2. Регистрация Клиента и доступ к Системе.**

2.1. Доступ к Системе предоставляется только зарегистрированному в Системе Клиенту.

Непосредственный доступ к Системе осуществляется Клиентом в сети Интернет через ссылку, расположенную на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.sksbank.ru>.

Для доступа к Системе Клиенту необходимо пройти процедуру Авторизации, которая позволяет Банку идентифицировать Клиента. Процедура Авторизации осуществляется с использованием Логина и Пароля Клиента.

2.2. Для использования Системы на компьютере или на мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ в Сервис, предварительно должна быть установлена связь с сетью Интернет. Вход в Систему может осуществляться с использованием персонального компьютера, ноутбука, устройств мобильной связи, планшета, а также иных устройств, которые можно использовать для доступа и использования сети Интернет.

Подключение к Системе производится при наличии у Клиента доступа в сеть Интернет, подключение к которой обеспечивается Клиентом самостоятельно, и собственного комплекта технического оборудования, удовлетворяющего требованиям Системы (Приложение № 5 к настоящим Правилам).

2.3. Регистрация Клиента в Системе производится только после заключения Договора.

Для первичного доступа к Системе Клиенту необходимо знать и использовать его Логин и Временный пароль.

После заключения Договора Логин передается Клиенту на бумажном носителе.

В целях регистрации и подключения к Системе, в том числе в случае восстановления доступа в Систему при утере Пароля, на Номер мобильного телефона Клиента Банк направляет Временный пароль. Клиент обязан удалить с мобильного телефона SMS сообщение с Временным паролем после его изучения, а также исключить возможность доступа к нему третьих лиц.

Для восстановления доступа Клиента в Систему при утере Клиентом логина, Банк направляет Клиенту Логин на указанную в Заявлении электронную почту Клиента.

При первом входе в Систему, а также в случаях восстановления доступа к Системе Клиент обязан самостоятельно установить Пароль, который будет использоваться Клиентом для последующего входа в Систему. Возможность доступа к Системе посредством ввода ранее предоставленного Клиенту Временного пароля после регистрации Клиентом Пароля аннулируется.

2.4. В целях обеспечения безопасности, сохранности денежных средств Клиента и минимизации возможности несанкционированного доступа к Сервису третьих лиц Банк имеет право запросить у Клиента подтверждение доступа в Систему посредством введения Разового секретного пароля.

## **3. Приостановление и ограничение доступа к Системе**

3.1. Клиент уполномочивает Банк в случае Компрометации либо обнаружения незаконности проводимых Операций или возникновения у Банка подозрений в незаконности проводимых посредством Системы Операций, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов соответствующей информации приостановить доступ Клиента к Системе и не исполнять Распоряжения до выяснения обстоятельств.

3.2. Клиент вправе приостановить обслуживание и/или ввести ограничения на проведение Операций в Системе, направив в Банк соответствующее уведомление, составленное по форме Банка.

3.3. Клиент вправе в любой момент отказаться от обслуживания в Системе, представив в Банк письменное заявление об отказе от предоставления Банковского продукта – дистанционного банковского обслуживания в Системе, составленное по форме Банка.

3.4. В случае прекращения предоставления Клиенту Банковского продукта – дистанционного банковского обслуживания в Системе доступ к Системе прекращается.

3.5. Банк не несет ответственности по рискам Клиента, связанным с нарушениями в работе оборудования/программного обеспечения оборудования, с использованием которого осуществляется доступ в Систему, а также по рискам, связанным с получением услуг по организации доступа в сети Интернет/доступа к каналам связи и их использованием в соответствии с договорами между Клиентом и провайдерами, в том числе Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате обращения к Системе с использованием сети Интернет/средств связи.

3.6. В случае повторной регистрации Клиента в Системе Банк осуществляет блокировку действующего логина и предоставляет Клиенту новый логин и пароль.

3.7. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций посредством Системы в одностороннем порядке в случае, если Клиент нарушает порядок использования Системы, предусмотренный настоящими Правилами.

3.8. В случае компрометации средств идентификации в Системе Клиент уведомляет Банк о необходимости блокировки доступа в Систему посредством телефонной связи с использованием Кодового слова и направляет заполненное Заявление, составленное по форме приложения 6 к настоящим Правилам о компрометации доступа к Системе на бумажном носителе. Банк осуществляет смену необходимых учетных данных согласно заполненному Заявлению и в случае необходимости передает новый Логин Клиенту лично Клиенту.

3.9. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций посредством Системы в случае выявления сомнительных операций, либо операций, носящих транзитный характер.

3.10. Банк вправе после предварительного предупреждения отказать Клиенту в приеме распоряжений на проведение Операции в Системе в случае выявления сомнительных операций Клиента.

3.11. При приостановлении или прекращении доступа к использованию Клиентом ДБО (электронного средства платежа) Банк информирует в день такого приостановления или прекращения Клиента о приостановлении или прекращении использования ДБО (электронного средства платежа) с указанием причины такого приостановления или прекращения путем направления уведомления в виде SMS-сообщения на мобильный номер клиента, указанный в качестве контактного номера.

3.12. При наличии ограничений, указанных в пп. 3.9, 3.10 настоящих Правил, проведение Операций Клиента возможно на основании надлежащим образом оформленного Распоряжения Клиента на бумажном носителе в установленном Банком порядке.

3.13. Банк вправе принять решение о возобновлении обслуживания Клиента в Системе в случае личного обращения Клиента с заявлением о возобновлении обслуживания, полного обновления информации о Клиенте, Представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, предоставления клиентом полной информации и документов, разъясняющих и подтверждающих характер и реальность сделок.

3.14. В случаях выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование Клиентом распоряжения и осуществляет в отношении уменьшения остатка электронных денежных средств Клиента действия, предусмотренные законодательством. При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, Банк обязан незамедлительно возобновить использование Клиентом ДБО (электронного средства платежа). При неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, Банк возобновляет обслуживание Клиента по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий по приостановлению исполнения распоряжения о совершении операции.

#### **4. Проведение Операций**

#### **4.1. Проведение Операций в Системе. Использование Разовых паролей.**

4.1.1. После входа Клиента в Систему, Клиент при подаче ЭД в Системе подтверждает совершение ЭД путем введения Разового пароля, который направляются Клиенту на Номер мобильного телефона в виде SMS сообщения. Клиент перед вводом Разового секретного пароля в Систему обязан проверить правильность (верность) данных, указанных в ЭД.

Разовый секретный пароль является средством, подтверждающим, что ЭД предоставлен в Банк непосредственно Клиентом и подтверждает, что переданные посредством Системы ЭД совершаются Клиентом.

Разовый пароль может также вводиться Клиентом при Авторизации в Системе.

4.1.2. В случае ввода Клиентом в Систему Разового секретного пароля, независимо от результата его проверки, данный код становится недействительным и больше не может использоваться с целью подтверждения других Распоряжений Клиента.

Срок действия Разового секретного пароля составляет - 9 (Девять) минут с момента отправки Клиенту SMS сообщения, содержащего Разовый секретный пароль.

4.1.3. Банк осуществляет исполнение ЭД, составленного и направленного Клиентом с использованием Системы только при наличии в ЭД Простой ЭП и результатов успешной проверки Разового секретного пароля, который был направлен Клиенту на Номер мобильного телефона Клиента для подтверждения правильности данных, указанных в данном ЭД.

4.1.4. Результаты проверки подлинности Пароля и Разового пароля по направленным Клиентом ЭД фиксируются Системой и могут быть предоставлены в электронном виде и (или) на материальном носителе для подтверждения оснований для исполнения ЭД. Клиент соглашается, что указанные данные могут быть предоставлены Банком в качестве доказательств в суде.

4.1.5. Банк оставляет за собой право остановить исполнение Распоряжений, передаваемых Клиентом в Банк с использованием Системы.

Банк обеспечивает фиксацию направленных Клиенту и полученных от Клиента Простых ЭД, а также уведомлений об изменении их состояния, хранение соответствующей информации осуществляется в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.6. Операция, совершенная с использованием Системы, признается совершенной Клиентом, если при осуществлении доступа в Систему был введен Логин и Пароль Клиента, а также получено и успешно проверено значение Разового пароля по данной Операции.

4.1.7. Информация об Авторизации в Системе/об отказе в исполнении ЭД может быть передана Клиенту путем направления SMS сообщения на Номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Заявлении или посредством Системы.

4.1.8. Моментом поступления ЭД в Банк считаются время и дата внесения ЭД в Систему (время, определенное по часам оборудования, используемого Банком для регистрации ЭД, настроенного на московское время).

#### **4.2. Исполнение ЭД**

4.2.1. ЭД, исполняются Банком только в отношении денежных средств, находящихся на Счетах, предусматривающих возможность совершения Операций.

4.2.2. ЭД исполняются в соответствии со сроками выполнения ЭД, установленными действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка. Прием ЭД от Клиента в Системе осуществляется Банком круглосуточно, за исключением регламентированных перерывов в работе, информация о времени проведения которых размещается на сайте Банка.

4.2.3. Банк обязуется оповещать Клиента об исполнении/отказе от исполнения ЭД не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления ЭД в Систему. Оповещение Клиента об исполнении/отказе от исполнения ЭД производится путем направления Клиенту соответствующего уведомления посредством Системы.

4.2.4. Банк вправе в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от исполнения ЭД, если после его авторизации выяснится, что выполнение ЭД может повлечь за собой убытки для

Банка, либо если проводимая Клиентом Операция противоречит действующему законодательству Российской Федерации, либо Банком получена информация, свидетельствующая о недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушении Клиентом условий Договора.

4.2.5. Банк вправе в одностороннем порядке без объяснения причин вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭД посредством Системы, а именно: устанавливать различные виды лимитов (ограничений) на совершение банковских Операций, запрещать проведение некоторых видов Операций, а также вводить другие ограничения в целях обеспечения безопасности.

4.2.6. По умолчанию для совершения Операций в Системе установлен определенный Лимит согласно Приложению 2 к настоящим Правилам. Клиент может изменить размер установленного Лимита путем подписания в Банке заявления об изменении Лимитов на проведение банковских операций в Системе, составленного по форме Банка.

4.2.7. При перечислении денежных средств со Счета в одной валюте на Счет в другой валюте конверсионная Операция осуществляется по курсу Банка. Распоряжение на перечисление денежных средств с одного Счета на другой Счет, открытый в иной валюте, является одновременно Распоряжением на осуществление конверсионной Операции.

### **4.3. Информирование Клиента об Операциях**

4.3.1. Банк информирует Клиентов о совершении Операции незамедлительно после ее исполнения путем направления SMS сообщений на Номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении и (или) уведомления посредством Системы. Стороны признают, что уведомление через Систему является основным способом уведомления Банком Клиентов о совершении Операций в Системе, за исключением уведомлений о совершении Операции посредством СБП.

Информирование Клиента о совершении Операций также осуществляется при его личном обращении в Банк.

4.3.2. Клиент считается проинформированным Банком об Операции при использовании Банком любого способа информирования, предусмотренного п. 4.3.1. настоящих Правил.

4.3.3. Клиент в случае подключения услуги SMS информирования обязан поддерживать Номер мобильного телефона, предоставленный Банку для отправки SMS сообщений, в рабочем состоянии и обеспечивать возможность получения указанных SMS сообщений на указанный Номер мобильного телефона Клиента.

Клиент обязан незамедлительно информировать Банк об отключении / изменении Номера мобильного телефона Клиента.

4.3.4. Датой получения Клиентом SMS сообщения является дата отправки Банком SMS сообщения на Номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом Банку в Заявлении или в ином заявлении, подписанным Клиентом в Банке, в котором указан актуальный номер телефона.

4.3.5. Клиент соглашается с тем, что он обязан регулярно осуществлять вход в Систему с целью ознакомления с уведомлениями Банка о совершении Операций и (или) изменения состояния ЭД.

4.3.6. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения документов на бумажных носителях, подтверждающих совершение Операций по поручению Клиента. Для получения указанных документов Клиент подписывает в Банке заявление на получение документов на бумажных носителях, подтверждающих совершение Операций в рамках использования Системы, составленное по форме Банка.

4.3.7. Банк обязан хранить полученные от Клиента ЭД в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных документов на бумажном носителе. Способ и формат хранения ЭД определяются Банком.

## **5. Обязанности Сторон по обеспечению безопасности использования Системы**

5.1. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что:

- передача информации, составляющей банковскую тайну и (или) связанной с доступом или

использованием Системы, влечет за собой риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц, а также риск осуществления переводов денежных средств Клиента лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами;

- до момента письменного извещения Банка о Компрометации Клиент несет ответственность за все ЭД, содержащие Простую ЭП Клиента, направленные посредством Системы в Банк, в том числе, которые могут быть направлены третьими лицами без согласия Клиента;

- Компрометация или нарушение Клиентом требований безопасности, указанных в Приложении 3 к настоящим Правилам; может повлечь за собой осуществление третьими лицами несанкционированных Операций с использованием Простой ЭП Клиента.

#### 5.2. Клиент обязуется:

- исключить возможность доступа третьих лиц к Кодовому слову<sup>1</sup>, Логину, Паролю, Разовому секретному паролю, к устройству на котором используется Номер мобильного телефона Клиента для получения SMS сообщений;

- немедленно уведомлять Банк о Компрометации любым способом, позволяющим Банку достоверно определить, что уведомление исходит от Клиента;

- никому не сообщать и не передавать Кодовое слово, Логин, Пароль, Разовый секретный пароль;

- никому не передавать устройство, на котором используется Номер мобильного телефона Клиента для получения SMS сообщений;

- выполнять правила обеспечения безопасности при использовании Системы, указанные в Приложении 3 к настоящим Правилам;

- обеспечить раздельное хранение Кодового слова, Логина и Пароля в недоступных для третьих лиц местах.

5.3. Передача Клиенту Временного Пароля, Логина и Разового пароля производится в виде и способами, обеспечивающими защиту от несанкционированного доступа третьих лиц к информации, с помощью которой возможно несанкционированное использование указанной информации от имени Клиента.

5.4. Клиент обязан ограничить свободный доступ со стороны любых третьих лиц к личным устройствам, с которых осуществляется использование Системы для исключения их несанкционированного использования.

## 6. Заключение/расторжение соглашений

6.1. С использованием Системы возможно предоставление Клиентом Заявления, заключения Договора банковского вклада, а также подача иных заявлений, если это предусмотрено функциональностью Системы.

6.2. Порядок предоставления/отказа от предоставления Банковского продукта определяется соответствующими правилами предоставления Банковского продукта.

6.3. Документы, подписанные Клиентом с использованием Системы, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, и порождают аналогичные права и обязанности Сторон.

6.4. Посредством Системы возможно подписание документов по нескольким сделкам, ЭД, заявлений и иных документов, указанных в п. 6.1. настоящих Правил, одновременно одной Простой ЭП Клиента.

## 7. Заключительные положения

7.1. В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил дистанционного банковского обслуживания по инициативе Банка, подлежат передаче на рассмотрение в Хорошевский районный суд г. Москвы.

---

<sup>1</sup> Допускается использование Кодового слова при самостоятельном обращении Клиента в Банк посредством телефонной связи для подтверждения работниками Банка личности Клиента.

к Правилам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке «Сбергательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью)

**Перечень услуг, предоставляемых в рамках дистанционного банковского обслуживания Клиентов Банка «СКС» (ООО):**

<i>Операции возможные для исполнения через Систему</i>
– исполнение Банком Распоряжений Клиента;
– открытие Счета (ов) (второго и последующего);
– предоставление информации о состоянии Счета (ов);
– предоставление выписок по Счету (ам);
– заключение Договора банковского вклада с открытием соответствующего (их) Счета (ов);
– создание шаблонов платежей;
– создание периодических платежей;
– просмотр истории совершенных Операций через Систему;
– конверсионные операции;
– подача в Банк обращений;
– мгновенные переводы денежных средств по Номеру телефона через Сервис быстрых платежей (СБП).

## Лимиты на осуществление банковских операций, проводимых Клиентами в Банке «СКС» (ООО)

№ п/п	Перечень услуг / Операций	Валюта	Способ получения уникальных цифровых кодов	Ограничение минимального размера безналичных платежей за одну Операцию	Дневной лимит безналичных платежей (по умолчанию) <sup>1</sup>
<b>1.</b>	Перечисление денежных средств на счета физических и юридических лиц, открытых в Банке:				
<b>1.1</b>	на собственные счета	российские рубли и иностранная валюта	разовый секретный пароль	0 руб.	без ограничений
<b>1.2</b>	в пользу иных физических и юридических лиц	российские рубли	разовый секретный пароль	0 руб.	100 000 руб.*
<b>2.</b>	Перечисление денежных средств на счета, открытые в других Банках:				
<b>2.1</b>	Перечисление денежных средств на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках	российские рубли	разовый секретный пароль	0 руб.	100 000 руб.*
<b>2.2</b>	Перечисление денежных средств на собственные счета, открытые в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»	российские рубли и иностранная валюта	разовый секретный пароль	0 руб.	без ограничений
<b>2.3</b>	Перечисление денежных средств в пользу Благотворительного фонда «Арифметика добра»	российские рубли	разовый секретный пароль	0 руб.	без ограничений
<b>2.4</b>	Перечисление денежных средств на счета в платежной системе Банка России посредством СБП. Лимиты и условия переводов по номеру телефона **	российские рубли	разовый секретный пароль	0 руб.	1 000 000 руб.**

\* Изменить дневной лимит Клиент может при предоставлении в Банк заявления об изменении лимитов на проведение банковских операций, в рамках дистанционного банковского обслуживания, составленного по форме Банка. Подтверждение увеличения лимита для проведения операции (ий), превышающей (их) 100 000 руб., действует до 18:00 (по московскому времени) дня обращения в Банк, а в случае обращения Клиента в Банк после 17:00 (по московскому времени) – до 18:00 (по московскому времени) следующего дня.

\*\* Валюта перевода — рубли РФ; переводы возможны только с текущих счетов, открытых в рублях РФ на счета физических лиц, открытых в рублях РФ.

## **Правила обеспечения безопасности и рекомендации по снижению рисков при использовании Системы**

Банк «СКС» (ООО) использует современные меры обеспечения безопасности системы дистанционного банковского обслуживания и предоставляет удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень надежности и безопасности Системы.

Вместе с тем, эффективность данных мер во многом зависит от соблюдения Клиентом мер безопасности при работе в Системе.

В соответствии с п.3 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк информирует Клиента:

**1. Условия использования электронного средства платежа**, в частности, любые ограничения способов и мест использования Системы определены положениями Правил дистанционного банковского обслуживания и Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «СКС» (ООО) или информацией на официальном сайте Банка.

### **2. Случаи повышенного риска, связанные с использованием Системы**

2.1. Клиент соглашается на получение услуги с использованием Системы, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи при передаче информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа, в частности риск осуществления переводов денежных средств Клиента лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами.

2.2. Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования Системы, включая компрометацию учётных данных и несанкционированное удаленное управление Системой, при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности указанных в данных Правилах.

2.3. К случаям повышенного риска, связанным с использованием Системы, относится:

- использование Системы с помощью устройства доступа, размещенного в общественном месте; в случае такого использования Клиент может обезопасить себя, выполнив условия обеспечения безопасности соединения в сети Интернет, указанные в данных правилах;

- кража (потеря) устройства мобильной связи, на номер которого приходят SMS сообщения с разовыми паролями для подтверждения операций по счету посредством сервиса информирования Системы; в случае подозрения на кражу или потерю устройства мобильной связи Клиент обязан незамедлительно прекратить использование Системы до восстановления SIM-карты или изменения номера устройства мобильной связи;

- невыполнение условий обеспечения безопасности устройства доступа в Систему, указанных в данных правилах;

- использование пароля на вход в устройство доступа и пароля доступа в Систему, не соответствующих минимальным требованиям к их безопасности, указанных в данных правилах;

- получение доступа к Системе посредством браузера или приложения с устройства доступа, содержащего вредоносный или модифицированный код, а также на котором произведена модификация системы с целью получения доступа к файловой системе или иных прав, не предусмотренных разработчиками операционной системы.

### **3. Меры обеспечения безопасности при использовании Системы:**

3.1. Перед вводом пароля для доступа в Систему убедитесь, что соединение установлено именно со стартовой страницы Системы и в адресной строке web-браузера отображается ссылка, указанная для входа в систему на официальном сайте Банка <https://www.sksbank.ru>. Если вы заметили, что адрес сайта отличается или есть иные признаки, вызывающие подозрения подлинности сайта (например, сообщение web-браузера о перенаправлении на другой сайт), не вводите никакой конфиденциальной информации и незамедлительно сообщите о данном факте в Банк.

3.2. Рекомендуется вводить адрес Системы только вручную в новом окне web-браузера в адресной строке и не переходить на данную страницу по ссылкам из интернет-ресурсов (за исключением официального сайта Банка <https://www.sksbank.ru>) или из e-mail SMS сообщений, даже если они отправлены от имени Банка.

3.3. Перед началом работы в Системе через web-браузер удостоверьтесь, что соединение установлено в защищенном режиме SSL: в адресной строке браузера должен появиться префикс [https](https://), а также отобразиться иконка закрытого замка (может отличаться в разных версиях браузера).

3.4. После окончания работы в Системе обязательно завершайте сеанс работы с помощью кнопки «выход».

3.5. Регулярно контролируйте состояние ваших счетов и проверяйте журнал операций. При обнаружении подозрительных записей незамедлительно обратитесь в Банк.

3.6. Избегайте работы в Системе с использованием «недоверенных» устройств доступа, таких как компьютеры в интернет-кафе или другие общедоступные устройства, чужие устройства, временно используемые Вами и т.д. Крайне нежелательна работа с Системой из публичных беспроводных сетей WiFi, вместо этого лучше воспользоваться «мобильным интернетом» (GPRS/EDGE/3G/LTE). Если же данные рекомендации не могут быть выполнены, то при первой же возможности измените пароль доступа, войдя в Систему с «доверенного» устройства доступа.

3.7. Осуществляйте взаимодействие с Системой только с устройств, на которых:

- установлена лицензионная операционная система и осуществляется своевременная установка последних обновлений, выпущенных поставщиком данной операционной системы;
- установлено постоянно обновляемое лицензионное программное обеспечение;
- установлен парольный или иной способ защиты доступа к устройству и его программному обеспечению;
- установлено антивирусное программное обеспечение, которое обеспечивает регулярное обновление антивирусных баз (при наличии технической возможности).

3.8. Осуществляйте взаимодействие с Системой с компьютеров и ноутбуков, на которых:

- доступ к Сервису и работа осуществляется под локальной учётной записью, для которой недоступны административные права;
- гостевая учётная запись заблокирована;
- установлен персональный межсетевой экран (при наличии технической возможности).

3.9. Запомните, что для входа в Систему или дополнительной проверки персональной информации в Системе вам не требуется вводить номер вашего мобильного телефона, номер Вашей банковской карты или код проверки подлинности карты (CVV2/CVC2).

3.10. Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому свои пароли для входа в Систему или для подтверждения платежей, а также номера ваших карт и коды проверки подлинности карт (CVV2/CVC2)

3.11. Обязательно сверяйте текст SMS сообщений, содержащий пароль, с деталями выполняемой Вами операции. Если в SMS указан пароль для платежа, который Вы не совершали, или Вам предлагают его ввести/назвать, чтобы отменить якобы ошибочно проведенный по Вашему счету платеж, ни в коем случае не вводите его в Систему и не называйте его, в том числе сотрудникам Банка.

3.12. В случае утери мобильного телефона, на который приходят разовые пароли, немедленно заблокируйте SIM-карту, обратитесь в Банк и удалите телефон из списка зарегистрированных устройств для получения SMS сообщений/PUSH-уведомлений.

3.13. Запишите контактный телефон Банка в адресную книгу или запомните его. В случае если в личном кабинете Системы Вы обнаружите телефон, отличный от записанного, в особенности, если Вас будут призывать позвонить по этому телефону для уточнения информации, либо по другому поводу, будьте бдительны и немедленно позвоните в Банк по ранее записанному Вами телефону.

3.14. Устанавливайте мобильные приложения FAKTURA.RU только из авторизованных магазинов App Store и Google Play. Перед установкой приложения убедитесь, что их разработчиком является Center of Financial Technologies.

3.15. Используйте антивирусное программное обеспечение.

3.16. Избегайте регистрации номера Вашего мобильного телефона, на который приходят SMS сообщения с разовым паролем, в социальных сетях и других открытых источниках.

3.17. Для работы с Системой используйте только сложные пароли, удовлетворяющие следующим минимальным требованиям:

- пароль должен иметь длину от 8 символов, и состоять хотя бы из трёх разных типов символов (цифры, заглавные и строчные буквы, спецсимволы);

- пароль не должен содержать последовательности одинаковых символов и групп символов, легко угадываемые комбинации символов (например, aaaaa, 22223333, qwerty, 123456, abc123 и т.д.);

- пароль не должен содержать словарных слов (например, password, football), а также русских слов, набранных в английской кодировке (например, gfhjkm – пароль);

- пароль не должен совпадать с паролями, используемыми в других системах или интернет-ресурсах (вход в операционную систему устройства доступа, электронную почту, социальные сети, развлекательные ресурсы, интернет-форумы и т.д.).

3.18. Никогда не сообщайте свой пароль третьим лицам, в том числе родственникам и сотрудникам Банка, вводите пароль только при работе в Системе. Помните, что сотрудник Банка не имеет права запрашивать у Вас пароль, даже если Вы самостоятельно обратились в Банк.

3.19. Не записывайте и не храните пароль в местах доступа третьих лиц. Запрещается хранить пароль на устройстве доступа, мобильном устройстве, используемом для получения одноразовых SMS сообщений, а также на иных носителях, доступ к которым могут получить третьи лица, в том числе в случае заражения устройства вирусом.

3.20. Регулярно (не реже 1 (Одного) раза в 3 (Три) месяца) осуществляйте смену пароля.

3.21. При возникновении подозрений, что Ваш пароль доступа или ещё не введенный одноразовый пароль стали известны третьим лицам, незамедлительно обратитесь в Банк для блокировки доступа в Систему.

## **Условия дистанционного заключения Договоров банковского вклада**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия дистанционного заключения Договоров банковского вклада являются составной и неотъемлемой частью Правил дистанционного банковского обслуживания в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке «Сбергательный – кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – Правила) и определяют порядок заключения Договоров банковского вклада с использованием Системы.

1.2. Если иное прямо не установлено настоящими Условиями, термины, определенные в Правилах, имеют в настоящих Условиях то же значение.

1.3. Банк предоставляет Клиенту возможность заключения Договора банковского вклада с использованием Системы. Также Клиент вправе заключить Договор банковского вклада в долларах США и евро при наличии у Клиента действующих счетов в соответствующих валютах.

1.4. Доступ Клиента к Системе осуществляется в порядке, определенном Правилами.

1.5. Оформление доверенностей, завещательных распоряжений по Договорам банковских вкладов осуществляется Клиентом при личном посещении Офиса Банка в порядке и на условиях, установленных Банком.

### **2. Порядок заключения Договора банковского вклада с использованием Системы**

2.1. Клиент входит в Систему в порядке, определенном Правилами. Далее в Системе Клиент входит в раздел «Вклады/Открыть вклад».

Клиент выбирает все существенные условия Договора банковского вклада исходя из условий приема денежных средств физических лиц в банковские вклады, действующих на момент проведения Операции по открытию вклада, указывает номер Счета, открытого в Банке, с которого поручает перечислить денежные средства на Счет вклада.

При этом остаток денежных средств на указанном Счете на момент заключения Договора банковского вклада, должен быть не менее суммы размещаемого вклада. Счет должен предусматривать возможность совершения расходных Операций с использованием Системы.

2.2. Клиент должен указать все существенные условия Договора банковского вклада, в том числе:

- наименование банковского вклада;
- сумма вклада с указанием валюты вклада;
- срок вклада в календарных днях;
- процентная ставка, по которой Банком будут начисляться проценты на сумму вклада;
- периодичность начисления процентов;
- порядок выплаты процентов;

Банком могут быть установлены иные условия вклада, в том числе:

- сумма неснижаемого остатка по вкладу с указанием валюты вклада;
- возможность и условия пополнения Счета вклада;

- возможность и условия совершения расходных операций по Вкладу;
- условия изменения Договора банковского вклада;
- условия досрочного расторжения Договора банковского вклада;
- условия пролонгации Договора банковского вклада (автоматическая пролонгация);
- номер Счета для обслуживания вклада, открытого в Банке, для совершения отдельных Операций по вкладу, предусмотренных Договором банковского вклада.

С условиями приема денежных средств физических лиц в банковские вклады и формой заключаемого Договора банковского вклада Клиент может ознакомиться в Системе при нажатии на соответствующую ссылку, указанную в Системе в разделе «Вклады/Открыть вклад», выбрав интересующий вклад.

2.3. После указания Клиентом всех существенных условий Договора банковского вклада в Системе на основании Распоряжения исполняется операция по заключению Договора банковского вклада.

Распоряжение о заключении Договора банковского вклада и согласие с условиями приема денежных средств физических лиц в банковские вклады подтверждается путем подписания Договора банковского вклада посредством использования Простой ЭП Клиента.

Заключая Договор банковского вклада посредством Системы, Клиент подтверждает, что с его условиями ознакомлен и согласен. Подписание Договора банковского вклада, а также Распоряжение о переводе денежных средств со Счета на Счет вклада осуществляется посредством использования Простой ЭП Клиента.

Для подтверждения заключения Договора банковского вклада с использованием Системы, а также Распоряжения о переводе денежных средств со Счета на Счет вклада используется Разовый пароль. Разовый пароль направляется в виде SMS сообщения на Номер мобильного телефона Клиента.

Банк принимает и зачисляет денежные средства на Счет вклада в безналичной форме.

2.4. Стороны признают, что ЭД, переданные Клиентом в Банк посредством Системы:

- являются равнозначным, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичной по содержанию и смыслу документу на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций, заключения соответствующих договоров (сделок) и совершения иных действий от имени Клиента;
- не могут оспариваться или отрицаться Сторонами и третьими лицами либо быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы.

2.5. Исполнение Операции в Системе по заключению Клиентом Договора банковского вклада завершается присвоением Договору банковского вклада номера и открытием Счета вклада.

2.6. Банк вправе отказать Клиенту в открытии Счета вклада в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.7. Условия приема денежных средств физических лиц в банковские вклады и типовые формы Договоров банковского вклада утверждаются приказами по Банку и размещаются в сети Интернет на сайте Банка [www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru), в разделе, соответствующем наименованию Банковского продукта, на информационных стендах в Офисе Банка, а также сообщаются Клиентам при обращении в Банк.

2.8. С текстом заключенного с использованием Системы Договора банковского вклада Клиент может ознакомиться в разделе «Вклады/Открыть вклад», в подразделе «История операций» Системы путем формирования в экранной форме Договора банковского вклада, заключенного Сторонами.

Клиент также может получить в Офисе Банка выписки и справки по вкладу. Предоставление выписок, справок и иных документов, подтверждающих размещение денежных средств в банковский вклад, осуществляется Банком в соответствии с Тарифами на оказание данной услуги, действующими на дату оказания услуги.

2.9. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения на бумажном носителе заключенного Договора банковского вклада при личном обращении Клиента в Банк или с использованием Системы.

### **3. Изменение условий Договора банковского вклада**

3.1. Системой не предусмотрено изменение условий/расторжение Договора банковского вклада, указанные Операции осуществляются при личном обращении Клиента в Офис Банка.

## **Требования к техническим средствам Клиента.**

Устанавливаются следующие требования к оборудованию рабочего места Клиента:

1. Персональный компьютер с установленным на нем лицензионным программным обеспечением:

<b>Операционная Система</b>	<b>Браузер</b>
Windows 7/8/10	Последние версии Internet Explorer Google Chrome Opera Mozilla Firefox

2. Отсутствие на компьютере, с которого осуществляется работа с Системой, вредоносного программного обеспечения («вирусов» и т.п.).

3. Установленное лицензионное программное обеспечение антивирусной защиты, с регулярно-обновляемой базой «вирусов». Клиент самостоятельно проводит мероприятия по защите рабочего места от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения («вирусов» и т.п.).

4. Доступ к сети Интернет. Клиент самостоятельно настраивает все аппаратные и программные средства для обеспечения возможности работы с сетью Интернет по протоколам http, https. Специалисты Банка не оказывают консультации по данным вопросам.

5. При использовании мобильной версии Системы, требуется актуальная операционная система (IOS, Android), а также стабильное Интернет-соединение.

## Заявление о компрометации доступа к Системе.

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество Клиента, ИНН)

именуемый далее - Клиент, сообщаю о компрометации средств идентификации в связи с

\_\_\_\_\_  
(указать причину компрометации)

прошу сменить учетные данные для доступа к Системе:

- Заблокировать действующий логин: \_\_\_\_\_
- Выдать новый логин: \_\_\_\_\_  
(заполняется Банком)
- Сменить номер телефона в Системе: \_\_\_\_\_
- Сменить кодовое слово: \_\_\_\_\_
- Сменить адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Новый временный пароль для доступа в Систему прошу предоставить мне посредством:

- SMS сообщения на номер мобильного телефона

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись / Расшифровка

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Дата заявления

Расписка  
Логин мной получен

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ФИО / подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\* Клиент, подписывая настоящее Заявление, гарантирует принадлежность ему указанного номера мобильного телефона/адреса электронной почты, понимает и принимает на себя риски доступа к электронной почте, а также мобильному телефону, адрес и номер которых указан Клиентом в настоящем Заявлении, третьих лиц с/без разрешения/согласия Клиента.

Клиент предупрежден, что при подаче настоящего заявления доступ в Систему будет ограничен или приостановлен до момента регистрации новых идентификационных данных.

## **Правила дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий» в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке «Сберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – Правила)**

Настоящие Правила устанавливают порядок осуществления дистанционного банковского обслуживания Держателей, определяют права, обязанности и ответственность Сторон при использовании Мобильного приложения «Мир Привилегий».

### **Термины и определения**

Если в тексте Договора явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Авторизация** — процедура получения Банком разрешения Держателя на совершение Операции с использованием Цифровой карты или ее реквизитов по результатам проверки авторизационных данных (данных о Цифровой карте и запрашиваемой сумме для проведения Операции) и достаточности Платежного лимита Держателя, порождающая обязательство Банка исполнить Распоряжение Держателя.

**Авторство электронного документа** – принадлежность электронного документа (ЭД) конкретному физическому лицу – Держателю. Авторство ЭД определяется совокупностью использованных Аутентификационных данных Держателя и установленной сессии соединения с Мобильным приложением «Мир Привилегий», в течение которой был сформирован и отправлен ЭД.

**Аутентификационные данные** – уникальный Логин и Пароль Держателя, Одноразовый код, а также другие данные, используемые для прохождения процедур Идентификации, Аутентификации и Авторизации Держателя в Мобильном приложении «Мир Привилегий» и подтверждения операций при работе с ним. Совокупность Аутентификационных данных, предоставленных Держателем при прохождении процедур Идентификации, Аутентификации и Авторизации в Мобильном приложении «Мир Привилегий» являются аналогом собственноручной подписи Держателя.

**Безотзывность перевода денежных средств (Безотзывность)** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени. Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств с Картсчета Держателя.

**Код доступа** – 4-значный цифровой код, который задается Держателем самостоятельно и используется для подтверждения входа в Мобильное приложение «Мир Привилегий».

**Логин** – Номер телефона Держателя.

**Номер телефона** – телефонный номер сотовой связи, указанный Держателем при первичной Идентификации в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

**Одноразовый код** – уникальная последовательность символов, известная только Держателя. В качестве одноразового кода может выступать:

**СМС-пароль** – уникальная последовательность символов, автоматически генерируемая на оборудовании Банка с отправкой на Номер телефона сотовой связи Держателя. Получение Держателем Одноразовых кодов возможно только в зоне обслуживания сети оператора услуг сотовой связи. Держатель обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции СМС-оповещения (сервиса) на своем телефоне. Является частью Аутентификационных данных;

**Push-пароль** - сообщение, передаваемое Держателю Банком или по инициативе Банка на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых Мобильным приложением «Мир Привилегий». Одноразовый код может использоваться в прохождении процедуры Аутентификации Клиента при доступе в Мобильном приложении «Мир Привилегий», и для подтверждения авторства при осуществлении переводов денежных средств с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий». Является частью Аутентификационных данных.

**Первичный пароль (Код активации)** – уникальная последовательность символов, автоматически генерируемая на оборудовании Банка с отправкой на Номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом после первого прохождения процедуры Идентификации в Мобильном приложении «Мир Привилегий». Используется Держателем один раз, исключительно для первичного входа в Мобильное приложение «Мир Привилегий». Является частью Аутентификационных данных. Держатель обязан самостоятельно сформировать Код доступа, который в дальнейшем будет использоваться для прохождения процедуры Аутентификации в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

**Регламент** – Регламент взаимодействия Держателя и Банка в случае выявления хищения или подозрения на хищение денежных средств Держателя в Мобильном приложении «Мир Привилегий», размещенный на официальном интернет-сайте Банка ([www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru)).

**Памятка** – Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт», разработанная Центральным Банком Российской Федерации (утв. Письмом ЦБ РФ от 02.10.2009 № 120-Т), размещенная на официальном интернет-сайте Банка ([www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru)).

**Саморегистрация** – последовательность действий, выполняемых Держателем для электронной регистрации своих учетных данных в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

## **1. Предмет и порядок присоединения к Правилам**

1.1. Настоящие Правила определяют услуги, которые Банк оказывает Держателю по предоставлению дистанционного доступа к Картсчету, а также обслуживанию данного Карсчета, посредством использования Мобильного приложения «Мир Привилегий», а именно, совершения Операций по осуществлению переводов денежных средств, получения сведений об остатках и движении денежных средств по Картсчету, а Клиент оплачивает стоимость оказываемых услуг согласно Тарифам в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2. Заключение настоящего Договора, в том числе согласие и принятие Клиентом настоящих Правил осуществляется путем присоединения Клиента к ДКБО в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и оформляется подписанием Держателем и акцептом Банком Заявления ЦК. Подписание Держателем Заявления ЦК означает принятие им настоящих Правил и Тарифов и обязательство неукоснительно их соблюдать.

1.3. Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях между Банком и Держателем ЭД, подготовленные и переданные с использованием программной среды (интерфейса) Мобильного приложения «Мир Привилегий», при пройденных Держателем процедурах Идентификации, Аутентификации и Авторизации в Мобильном приложении «Мир Привилегий» и предоставлении Держателем корректных Аутентификационных данных, в соответствии с процедурами защиты информации, предусмотренными настоящими Правилами, признаются имеющими равную юридическую силу с документами Держателя на бумажном носителе, подписанными им собственноручно, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору.

1.4. Стороны признают, что используемые ими по Договору средства и технологии обработки, хранения, передачи и защиты информации, являются достаточными для обеспечения защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и целостности ЭД, а так же надежной и эффективной работы, при условии соблюдения Держателем рекомендаций содержащихся в Памятке, размещенной на официальном интернет-сайте Банка ([www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru)).

1.5. Тарифы по Договору устанавливаются в соответствии с перечнем услуг, предоставленных Держателю в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

1.6. Любые изменения в Правилах с момента вступления их в силу распространяются на всех Держателей, в том числе на Держателей, присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу.

1.7. Держатель соглашается с тем, что применяемые методы его распознавания в Мобильном приложении «Мир Привилегий», являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на исполнение ЭД.

1.8. Настоящим Держатель уведомлен, что использование Мобильного приложения «Мир Привилегий» может быть связано с риском в случае несоблюдения им условий обеспечения информационной безопасности при работе в ней.

1.9. При совершении операций в Мобильном приложении «Мир Привилегий» используется московское время.

## **2. Основные положения Правил.**

2.1. Банк не принимает к обработке и исполнению ЭД в случае:

- если ЭД оформлены с нарушением действующего законодательства РФ и требований Банка;
- отсутствия на Картсчете Держателя средств в размере, достаточном для совершения операции с учетом взимаемой за операцию комиссии, в соответствии с установленными Банком Тарифами;
- непредставления дополнительных документов (контрактов, договоров, счетов, актов и т.д.), предусмотренных законодательством Российской Федерации (по запросу Банка).

В случае отказа от исполнения ЭД Банк посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий» уведомляет Держателя о причинах отказа не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления ЭД в Банк, путем изменения статуса ЭД в Мобильном приложении «Мир Привилегий» с отражением информации о причине отказа.

2.2. ЭД заполняется Держателем, согласно наименованиям полей ЭД в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

2.3. ЭД, составленный и подтвержденный в Мобильном приложении «Мир Привилегий» передается Держателем на обработку и исполнение в Банк посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий».

2.4. Акцепт действий в Мобильном приложении «Мир Привилегий» выполняется при нажатии Держателем на экране подтверждающей клавиши.

2.5. Банк может приостановить или ограничить информационный обмен с Держателем (блокировать доступ Держателя к Мобильному приложению «Мир Привилегий») в случаях предусмотренных пунктом 3.2.3, 3.2.4., 3.2.5. настоящих Правил.

2.6. Уведомление Держателя о приостановлении информационного обмена через Мобильное приложение «Мир Привилегий» осуществляется Банком в течение одного календарного дня с момента обнаружения фактов, влекущих за собой приостановку:

- в виде предупреждения, посылаемого Банком SMS сообщением на Номер телефона сотовой связи;
- в виде предупреждения, посылаемого Банком PUSH уведомлением посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий».

2.7. Банк может восстановить информационный обмен с Держателя в случае:

- обращения Держателя в Офис Банка для выяснения причины приостановления информационного обмена и устранения возникшей причины.

2.8. Банк осуществляет проверку полученных от Держателя ЭД: на подлинность значений Аутентификационных данных; на присутствие обязательной информации в полях ЭД; на правильность

отражения номера Картсчета. Полученные от Держателя ЭД не принимаются Банком в случае выявления ошибки при проверке одного или более параметров платежа.

2.9. Информация для Держателя о результатах обработки и исполнения (об отказе в обработке) ЭД отражаются в соответствующем разделе в Мобильном приложении «Мир Привилегий» в разделе.

2.10. По требованию Держателя Банк может выдать ему оформленный в соответствии с принятой технологией документ на бумажном носителе, подтверждающий совершение на основании ЭД операций по Картсчету.

2.11. Держатель может самостоятельно распечатать документ, подтверждающий осуществление Операции (Справку о подтверждении операции с отметкой Банка) со страницы деталей соответствующей транзакции в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

2.12. Обработка и исполнение ЭД, полученных посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий», производится Банком в пределах остатка денежных средств на Картсчете Держателя, в соответствии с режимом работы Банка и нормативными документами Банка России.

2.13. Плата за услуги, связанные с обработкой и исполнением ЭД Держателя, списывается Банком с Картсчета в момент совершения операции в размере, установленном действующими Тарифами.

2.14. В результате развития и изменения Мобильного приложения «Мир Привилегий» доступный Держателю перечень услуг и операций может быть изменён Банком, о чем Банк обязуется уведомлять Держателя путём информирования, способами, предусмотренными Договором.

### **3. Права и обязанности Банка.**

3.1. Банк обязан:

3.1.1. После прохождения Держателем процедуры Саморегистрации в Мобильном приложении «Мир Привилегий», на основании поданного Держателем Заявления ЦК, открыть Держателю Картсчет и выпустить Цифровую карту.

3.1.2. Принимать к исполнению полученные от Держателя посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий» ЭД, оформленные и удостоверенные в соответствии с Договором.

3.1.3. Обрабатывать ЭД в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, инструкциями Банка России и внутренними нормативными документами Банка.

3.1.4. Информировать Держателя об отказе в обработке или исполнении ЭД, принятого от Держателя посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий».

3.1.5. Предоставлять Держателю информацию по его Картсчету в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

3.1.6. Консультировать Держателя по вопросам правильной эксплуатации Мобильного приложения «Мир Привилегий».

3.1.7. Обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к части Мобильного приложения «Мир Привилегий» и не разглашать банковскую тайну, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

3.1.8. Вести архивы ЭД, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях.

3.1.9. Информировать Держателя о совершении каждой операции с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий».

3.1.10. По результатам обработки полученных от Держателя ЭД, информировать его об исполнении/отмене полученного ЭД.

3.1.11. Извещать Держателя об изменении действующих Тарифов путем размещения информации на официальном интернет-сайте Банка ([www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru)), а также через Мобильное

приложение «Мир Привилегий» не позднее чем за 3 (Три) календарных дня до вступления в силу указанных изменений.

3.1.12. Заблокировать доступ Держателя к Мобильному приложению «Мир Привилегий» и запросить у Держателя документы, подтверждающие обоснованность получения зачисленных на Картсчет Держателя денежных средств, в случае получения от Оператора по переводу денежных средств или Банка России соответствующего уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на Картсчет Держателя.

3.1.13. Рассматривать обращения Держателя, а также предоставить Держателю возможность получать информацию о результатах рассмотрения его обращений, в том числе в письменной форме по требованию Держателя, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких обращений.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Списывать с Картсчета Держателя в Банке плату за оказание услуг в рамках Договора в размере, установленном действующими Тарифами.

3.2.2. Осуществлять блокировку Аутентификационных данных Держателя в случае возникновения подозрений в их компрометации, а также приостанавливать отправку Одноразового кода на Номер телефона, принадлежащий Держателю, в случае подозрения на утрату Держателем данного номера.

3.2.3. Приостановить доступ к Мобильному приложению «Мир Привилегий» в одностороннем внесудебном порядке:

- в случае несогласия Держателя с изменениями Тарифов;
- в случае недостаточности денежных средств на Картсчете Держателя для оплаты оказываемых Банком услуг в рамках Договора;
- в случае нарушения Держателем требований к использованию Мобильного приложения «Мир Привилегий» и обеспечению безопасности при использовании Мобильного приложения «Мир Привилегий»;
- в случае изменения законодательства РФ, существенно влияющего на исполнение условий Договора;
- в случае неисполнения Держателем обязательств по настоящим Правилам;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.2.4. Приостановить на неопределенный срок использование Мобильного приложения «Мир Привилегий» в одностороннем порядке в случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Мобильного приложения «Мир Привилегий». В этом случае Банк оповещает Держателя о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения путем размещения информации на официальном интернет-сайте Банка ([www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru)).

3.2.5. Блокировать доступ Держателя к Мобильному приложению «Мир Привилегий» в случае (-ях):

- обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий» при выявлении ситуаций, влекущих за собой нарушения действующего законодательства РФ, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании, до полного выяснения всех обстоятельств;
- получения Банком достоверной информации о неисполнении Держателем обязанностей, установленных пунктом 5.1.15. настоящих Правил. Доступ Держателя к Мобильному приложению «Мир Привилегий» может быть возобновлен после предоставления Держателем актуальной информации с предоставлением документов, подтверждающих соответствующие изменения;
- при подозрении, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения

оружия массового уничтожения, а также в случае непредставления Держателем документов, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Приостановление может действовать неограниченный срок;

- наличия информации о включении Держателя в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве.

3.2.6. При обращении Держателя в Банк с заявлением о хищении и/или подозрении на хищение денежных средств, Банк руководствуется Регламентом, размещенным на официальном интернет-сайте Банка ([www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru)), в редакции, действующей на дату получения заявления о хищении.

3.2.7. Устанавливать лимиты на проведение операций, а также реализовывать в Мобильном приложении «Мир Привилегий» иные механизмы, снижающие риски Держателя и Банка.

3.2.8. При выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя, до осуществления списания денежных средств со Картсчета на срок не более двух рабочих дней, приостанавливать исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя, и блокировать возможность совершения Держателем дальнейших операций в Мобильном приложении «Мир Привилегий». Банк возобновляет исполнение распоряжения и производит ее разблокировку, после получения от Держателя подтверждения. При неполучении от Держателя подтверждения Банк возобновляет его исполнение по истечении двух рабочих дней после дня приостановления.

#### **4. Права и обязанности Держателя.**

4.1. Держатель обязан:

4.1.1. До подключения Мобильного приложения «Мир Привилегий» ознакомиться с настоящими Правилами, Тарифами, Памяткой и Регламентом, размещенных на официальном интернет-сайте Банка ([www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru)).

4.1.2. Использовать Мобильное приложение «Мир Привилегий» в соответствии с настоящими Правилами.

4.1.3. Оплачивать комиссии Банка согласно действующим Тарифам Банка.

4.1.4. Сформировать Код доступа при первом сеансе работы в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

4.1.5. Не использовать ненормативную лексику при оформлении платежных (расчетных) документов.

4.1.6. Осуществлять операции по Картсчету в пределах остатка денежных средств. Следовать Памятке, размещенной на официальном интернет-сайте Банка ([www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru)), и обеспечивать безопасность и целостность среды исполнения на мобильном устройстве (защиту от вирусов, программ-закладок и другого опасного программного обеспечения).

4.1.7. Соблюдать конфиденциальность Аутентификационных данных, используемых для доступа в Мобильное приложение «Мир Привилегий» и не разглашать информацию о них третьим лицам.

4.1.8. Предоставить Банку Номер телефона сотовой связи оператора мобильной связи для направления Одноразовых кодов и информирования о проведенных Операциях.

4.1.9. Контролировать доступность указанного Номера телефона и своевременно информировать Банк об утрате или изменении.

4.1.10. Следить за состоянием своего Картсчета. В случае получения уведомления от Банка о совершении Операций в Мобильном приложении «Мир Привилегий», не реже одного раза в сутки узнавать подробности проведенных Операций/Авторизаций по Картсчету, указанным в настоящем пункте следующими способами:

- путем обращения в Банк по телефону: + 7 (495) 258-61-00;
- путем обращения в Контактный центр ПЦ «КартСтандарт»: +7 (495) 924-75-00, +7 (383) 363-11-58;
- путем просмотра истории совершенных операций соответствующем разделе Мобильного приложения «Мир Привилегий».

4.1.11. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или утраты, хищения, несанкционированного доступа к Мобильному устройству, используемого Держателем для доступа в Мобильное приложение «Мир Привилегий», а также в случае утраты/изменения Номера телефона, указанного Держателем при подключении к Мобильному приложению «Мир Привилегий» и Заявлении ЦК, Держатель обязан незамедлительно уведомить Банк о данном факте с целью предотвращения возможных мошеннических операций со стороны третьих лиц. В случае наступления указанных событий и получения уведомления от Банка о совершенной Операции с использованием скомпрометированных Авторизационных данных и/или Мобильного устройства, Держатель обязан сообщить в Банк, не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной Операции следующими способами:

- путем обращения в Банк по телефону: + 7 (495) 258-61-00;
- путем обращения в Контактный центр ПЦ «КартСтандарт»: +7 (495) 924-75-00, +7 (383) 363-11-58;
- путем обращения в Офис Банка.

4.1.12. Предоставлять в Банк документы по Операциям, проводимым по Картсчету, в том числе документы, подтверждающие правомерность проведения Операций, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и условиями Договора.

4.1.13. Предоставлять Банку информацию и сведения в письменной форме на полученные от Банка запросы, направленные в целях обновления информации о Держателях не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения письменного запроса Банка.

4.1.14. Письменно сообщать Банку, путем заполнения соответствующих заявлений в Офисе Банка, об изменении данных, указанных Держателем при заключении Договора, а также ограничении дееспособности и иных сведений, необходимых Банку для надлежащего выполнения им обязательств по Договору не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты таких изменений с предъявлением и предоставлением оригиналов и/или заверенных в установленном порядке копий подтверждающих документов.

4.1.15. В случае выявления перевода (–ов) денежных средств, совершенного (–ных) без согласия Держателя или подозрения на хищение, Держатель обязан руководствоваться Регламентом, размещенным на официальном интернет– сайте Банка ([www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru)).

4.2. Держатель имеет право:

4.2.1. Передавать в Банк ЭД посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий», получать от Банка информационные сообщения, формировать выписки по Картсчету.

4.2.2. Получать консультации Банка по вопросам эксплуатации Мобильного приложения «Мир Привилегий», а также справочно-информационные материалы об обслуживании Мобильного приложения «Мир Привилегий».

4.2.3. В случае любого подозрения в компрометации средств доступа в Мобильное приложение «Мир Привилегий», осуществлять их блокировку в соответствии с Регламентом.

4.2.4. Производить смену Мобильного устройства, как средства доступа в Мобильное приложение «Мир Привилегий» и Номера телефона сотовой связи, указанного в Заявлении ЦК в порядке, установленном условиями настоящего Договора.

4.2.5. Выполнять правила обеспечения безопасности при использовании мобильного приложения «Мир Привилегий», указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

## **5. Приостановление и ограничение доступа к функционалу Мобильного приложения «Мир Привилегий»**

5.1. Банк вправе приостановить обслуживание Держателя в Мобильное приложение «Мир Привилегий» и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий», в том числе в случае непредоставления Держателем документов и сведений, а также возникновения у Банка подозрений, что Операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. При этом проведение Операций по Картсчету возможно на основании надлежащим образом оформленного Распоряжения Держателя на бумажном носителе в установленном Банком порядке. Банк принимает решение о возможности возобновления обслуживания Держателя в Мобильном приложении «Мир Привилегий» при предоставлении Держателем в Банк документов и сведений, необходимых для обновления ранее представленных идентификационных сведений, а также поясняющих характер и/или цели проводимых Операций (сделок) в целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Банк вправе приостановить обслуживание Держателя в Мобильном приложении «Мир Привилегий» и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий» в одностороннем порядке в случае, если Держатель нарушает порядок использования Мобильного приложения «Мир Привилегий», предусмотренный настоящими Правилами.

5.2. Держатель уполномочивает Банк в случае компрометации пароля и/или уникального цифрового кода либо обнаружения незаконности проводимых Операций или возникновения у Банка подозрений в незаконности проводимых посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий» Операций, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов соответствующей информации приостановить доступ Держателя к Мобильному приложению «Мир Привилегий» и не исполнять его Распоряжения до выяснения обстоятельств.

5.3. Держатель вправе приостановить обслуживание и/или ввести ограничения на Авторизацию Операций в Мобильном приложении «Мир Привилегий», направив в Банк соответствующее уведомление, составленное по форме Банка.

5.4. В день приостановления / прекращения обслуживания Держателя в Мобильном приложении «Мир Привилегий» по следующим причинам:

- в связи с нарушением порядка использования Мобильного приложения «Мир Привилегий» в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил;
- в связи с выявлением Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя, в том числе в соответствии с п. 5.2 настоящих Правил;
- на основании уведомления Держателя. Банк информирует Держателя о приостановлении / прекращении обслуживания Держателя в Мобильном приложении «Мир Привилегий» с указанием соответствующей причины путем направления SMS-сообщений / PUSH-уведомлений.

5.5. Держатель вправе в любой момент отказаться от обслуживания в Мобильном приложении «Мир Привилегий», представив в Банк письменное заявление об аннулировании Банковского продукта «Цифровая карта», составленное по форме Банка. 6.6. Держатель самостоятельно обеспечивает подключение Мобильного устройства, с использованием которого осуществляется доступ в Мобильное приложение «Мир Привилегий», к сети Интернет / каналам связи и/или поддержку необходимых функций на указанном Мобильном устройстве для работы с Мобильным приложением «Мир Привилегий».

5.6. Банк не несет ответственности по рискам Держателя, связанным с нарушениями в работе Мобильного устройства, с использованием которого осуществляется доступ в Мобильное приложение «Мир Привилегий», а также по рискам, связанным с получением услуг по организации доступа в сети Интернет / доступа к каналам связи и их использованием в соответствии с договорами между Держателем и провайдерами, в том числе Банк не отвечает за убытки Держателя, возникшие в

результате обращения к Мобильному приложению «Мир Привилегий» с использованием сети Интернет / средств связи.

5.7. Держатель обязан незамедлительно информировать Банк об:

- утере / утрате Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение «Мир Привилегий»;
- утере / замене sim-карты с номером мобильного телефона, на который направляется одноразовый SMS-пароль.

## **6. Ответственность Сторон.**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Банк не несет ответственности за техническое состояние Мобильных устройств, используемых Держателем как средство доступа к Мобильному приложению «Мир Привилегий», отсутствие связи или возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие, не зависящие от Банка неисправности, делающие невозможным исполнение обязательств в рамках настоящих Условий.

6.3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД в случае нарушения Держателем настоящих Правил.

6.4. Банк несет ответственность за обеспечение бесперебойной и стабильной работы Мобильного приложения «Мир Привилегий» в части аппаратно-программных средств, телекоммуникационного оборудования, систем и средств защиты информации Банка (совокупность аппаратно-программных средств, систем телекоммуникации и каналов связи).

6.5. Банк несет ответственность за проведение всех необходимых организационных и технических мероприятий, направленных на обеспечение безопасности при обработке конфиденциальной информации и персональных данных Держателя.

6.6. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Держателю вследствие несанкционированного доступа к используемым им Мобильным устройствам, включая Мобильные устройства, принадлежащие третьим лицам, возникший не по вине Банка, и несоблюдения Держателем Памятки, размещенной на официальном интернет-сайте Банка ([www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru)).

6.7. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД и иные убытки в случаях несообщения/несвоевременного сообщения Держателем об изменении данных, указанных Держателем в Заявлении ЦК, при заключении ДКБО, ограничениях его дееспособности, признания Держателя банкротом и иных сведений, необходимых Банку для надлежащего выполнения им обязательств по настоящей Условиям.

6.8. Держатель несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся в документах, предоставляемых в Банк, а также за правильность платежных реквизитов в ЭД.

6.9. Держатель подтверждает, что он ознакомился и обязуется приложить максимально возможные усилия по выполнению рекомендации, содержащихся в Памятке по соблюдению мер безопасности при использовании банковских карт, размещенных на официальном интернет-сайте Банка ([www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru)).

6.10. Банк не несет ответственность за невозможность предоставления доступа к Мобильному приложению «Мир Привилегий» по независящим от Банка обстоятельствам.

6.11. Банк не несет ответственность за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов мобильной связи и сервисах провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку СМС-сообщений/СМС-паролей/ PUSH-паролей.

6.12. Банк не несет ответственность за невозможность выполнения своих обязательств по предоставлению услуг в Мобильном приложении «Мир Привилегий» вследствие изменений в законодательстве РФ.

## **7. Прочие условия.**

7.1. Настоящие Правила считаются заключенными в рамках Договора между Держателем и Банком с момента принятия Банком надлежащим образом оформленного Держателем Заявления ЦК, Договор заключается на неопределенный срок.

7.2. В случае расторжения Договора по заявлению Держателя, последний обязан одновременно с подачей в Банк заявления о расторжении Договора погасить возникшую по Договору задолженность (при ее наличии) в полном объеме за оказание услуг в рамках настоящих Правил в размере, установленном действующими Тарифами.

7.3. Расторжение Договора не является основанием для отказа Держателя в оплате операций, совершенных с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий».

7.4. Договор прекращает свое действие без каких-либо дополнительных уведомлений и/или извещений Сторон в случае закрытия Держателем последнего Картсчета.

7.5. При обработке ЭД, полученных с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий», определяющим временем является текущее время, установленное на системных часах аппаратных средств Банка.

7.6. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров, в том числе в соответствии с Регламентом. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон после проведения технической экспертизы согласно порядку, установленному Регламентом, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **Правила обеспечения безопасности и рекомендации по снижению рисков при использовании Мобильного приложения «Мир Привилегий»**

Банк «СКС» (ООО) использует современные меры обеспечения безопасности системы дистанционного банковского обслуживания и предоставляет удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень надежности и безопасности Мобильного приложения «Мир Привилегий».

Вместе с тем, эффективность данных мер во многом зависит от соблюдения Держателем мер безопасности при работе в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

В соответствии с п.3 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк информирует Держателя:

1. **Условия использования электронного средства платежа**, в частности, любые ограничения способов и мест использования Мобильного приложения «Мир Привилегий» определены положениями Правил дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий» и Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «СКС» (ООО) или информацией на официальном сайте Банка.

### **2. Случаи повышенного риска, связанные с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий»**

2.1. Держатель соглашается на получение услуги с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий», осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи при передаче информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа, в частности риск осуществления переводов денежных средств Клиента лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами.

2.2. Держатель понимает повышенный риск несанкционированного использования Мобильного приложения «Мир Привилегий», включая компрометацию учётных данных и несанкционированное удаленное управление Мобильным приложением «Мир Привилегий», при ненадлежащем соблюдении Держателем мер безопасности указанных в данных Правилах.

2.3. К случаям повышенного риска, связанным с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий», относятся:

- использование Мобильного приложения «Мир Привилегий» с помощью устройства доступа, размещенного в общественном месте; в случае такого использования Держатель может обезопасить себя, выполнив условия обеспечения безопасности соединения в сети Интернет, указанные в данных Правилах;
- кража (потеря) Мобильного устройства, на номер которого приходят SMS -сообщения / PUSH-уведомления с разовыми паролями для подтверждения Операций, осуществляемых посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий»; в случае подозрения на кражу или потерю Мобильного устройства Держатель обязан незамедлительно информировать Банк и прекратить использование Мобильного приложения «Мир Привилегий» до восстановления SIM-карты или изменения номера телефона, используемого на Мобильном устройстве;
- невыполнение условий обеспечения безопасности устройства доступа в Мобильное приложение «Мир Привилегий», указанных в данных Правилах;

- использование пароля на вход в Мобильное устройство доступа и пароля доступа в Мобильное приложение «Мир Привилегий», не соответствующих минимальным требованиям к их безопасности, указанных в данных Правилах;

- получение доступа к Мобильному приложению «Мир Привилегий» посредством браузера или приложения с устройства доступа, содержащего вредоносный или модифицированный код, а также на котором произведена модификация системы с целью получения доступа к файловой системе или иных прав, не предусмотренных разработчиками операционной системы.

### **3. Меры обеспечения безопасности при использовании Мобильного приложения «Мир Привилегий»:**

3.1. Регулярно контролируйте состояние ваших Картсчетов и проверяйте журнал Операций. При обнаружении подозрительных записей незамедлительно обратитесь в Банк.

3.2. Избегайте работы в Мобильном приложении «Мир Привилегий» с использованием «недоверенных» устройств доступа, таких как компьютеры в интернет-кафе или другие общедоступные устройства, чужие устройства, временно используемые Вами и т.д. Крайне нежелательна работа с Мобильным приложением «Мир Привилегий» из публичных беспроводных сетей WiFi, вместо этого лучше воспользоваться «мобильным интернетом» (GPRS/EDGE/3G/LTE). Если же данные рекомендации не могут быть выполнены, то при первой же возможности измените пароль доступа, войдя в Мобильное приложение «Мир привилегий» с «доверенного» устройства доступа.

3.3. Осуществляйте взаимодействие с Мобильным приложением «Мир Привилегий» только с устройств, на которых:

- установлена лицензионная операционная система и осуществляется своевременная установка последних обновлений, выпущенных поставщиком данной операционной системы;
- установлено постоянно обновляемое лицензионное программное обеспечение;
- установлен парольный или иной способ защиты доступа к устройству и его программному обеспечению;
- установлено антивирусное программное обеспечение, которое обеспечивает регулярное обновление антивирусных баз (при наличии технической возможности).

3.4. Запомните, что для входа в Мобильное приложение «Мир Привилегий» или дополнительной проверки персональной информации в Мобильном приложении «Мир Привилегий» вам не требуется вводить номер вашего мобильного телефона, номер Вашей банковской карты или код проверки подлинности карты (CVV2/CVC2).

3.5. Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому свои пароли для входа в Мобильное приложение «Мир Привилегий» или для подтверждения платежей, а также номера ваших карт и коды проверки подлинности карт (CVV2/CVC2)

3.6. Обязательно сверяйте текст SMS сообщений/PUSH-уведомлений, содержащий пароль, с деталями выполняемой Вами операции. Если в SMS сообщении/PUSH-уведомлении указан пароль для платежа, который Вы не совершали, или Вам предлагают его ввести/назвать, чтобы отменить якобы ошибочно проведенный по Вашему счету платеж, ни в коем случае не вводите его в Мобильное приложение «Мир Привилегий» и не называйте его, в том числе сотрудникам Банка.

3.7. В случае утери Мобильного устройства, на который приходят разовые пароли, немедленно заблокируйте SIM-карту, обратитесь в Банк и удалите телефон из списка зарегистрированных устройств для получения SMS сообщений/PUSH-уведомлений.

3.8. Запишите контактный телефон Банка в адресную книгу или запомните его. В случае если в Мобильном приложении «Мир Привилегий» Вы обнаружите телефон Банка, отличный от записанного, в особенности, если Вас будут призывать позвонить по этому телефону для уточнения информации, либо по другому поводу, будьте бдительны и немедленно позвоните в Банк по ранее записанному Вами телефону.

3.9. Устанавливайте Мобильное приложение «Мир Привилегий» только из авторизованных магазинов App Store и Google Play. Перед установкой приложения убедитесь, что их разработчиком является Банк «СКС» (ООО).

3.10. Используйте антивирусное программное обеспечение.

3.11. Избегайте регистрации номера Вашего мобильного телефона, на который приходят SMS сообщения с разовым паролем, в социальных сетях и других открытых источниках.

3.12. Для работы с Мобильным приложением «Мир Привилегий» используйте только сложные пароли, удовлетворяющие следующим минимальным требованиям:

- пароль должен иметь длину от 8 символов, и состоять хотя бы из трёх разных типов символов (цифры, заглавные и строчные буквы, спецсимволы);

- пароль не должен содержать последовательности одинаковых символов и групп символов, легко угадываемые комбинации символов (например, aaaaa, 22223333, qwerty, 123456, abc123 и т.д.);

- пароль не должен содержать словарных слов (например, password, football), а также русских слов, набранных в английской кодировке (например, ghjkm – пароль);

- пароль не должен совпадать с паролями, используемыми в других системах или интернет-ресурсах (вход в операционную систему устройства доступа, электронную почту, социальные сети, развлекательные ресурсы, интернет-форумы и т.д.).

3.13. Никогда не сообщайте свой пароль третьим лицам, в том числе родственникам и сотрудникам Банка, вводите пароль только при работе в Мобильном приложении «Мир Привилегий». Помните, что сотрудник Банка не имеет права запрашивать у Вас пароль, даже если Вы самостоятельно обратились в Банк.

3.14. Не записывайте и не храните пароль в местах доступа третьих лиц. Запрещается хранить пароль на устройстве доступа, мобильном устройстве, используемом для получения одноразовых SMS сообщений, а также на иных носителях, доступ к которым могут получить третьи лица, в том числе в случае заражения устройства вирусом.

3.15. Регулярно (не реже 1 (Одного) раза в 3 (Три) месяца) осуществляйте смену пароля.

3.16. При возникновении подозрений, что Ваш пароль доступа или ещё не введенный одноразовый пароль стали известны третьим лицам, незамедлительно обратитесь в Банк для блокировки доступа в Мобильное приложение «Мир Привилегий».

**Правила  
выпуска и обслуживания Цифровых карт в рамках комплексного  
банковского обслуживания в Банке «Сберегательно-кредитного сервиса»  
(общество с ограниченной ответственностью)  
(далее – Правила)**

Настоящие Правила определяют порядок открытия и ведения в Банке Картсчета Держателя, порядок предоставления, обслуживания и использования Цифровой карты (далее – ЦК).

**Термины и определения**

Если в тексте Договора явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Блокировка (приостановление)** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием Цифровой карты, либо ее реквизитов. Блокировка Цифровой карты не является прекращением ее действия.

**Кодовое слово** – комбинация буквенных символов (букв русского алфавита) длиной не более 15 (пятнадцати) символов, которая используется Банком для идентификации Держателя при обращении по телефону Держателя в Банк или ПЦ «КартСтандарт». Кодовое слово является безусловным словесным идентификатором Держателя Цифровой карты, заменяющим реквизиты документа, удостоверяющего личность. Кодовое слово определяется Держателем самостоятельно и указывается в Заявлении ЦК.

**ПИН (ПИН-код)** – персональный идентификационный номер – секретный код, предназначенный для подтверждения Держателем проведения Операций в банкоматах и иных электронных устройствах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН-кода при проведении Операций с использованием Цифровой карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Держателем.

**ПЦ «КартСтандарт»** - юридическое лицо ЗАО ПЦ «КартСтандарт», осуществляющее процессинговое обслуживание карт и предоставляющее другие операционные услуги для проведения эмиссионных и эквайринговых операций в соответствии с Договором, заключенным между ЗАО ПЦ «КартСтандарт» и Банком, предусматривающим оказание процессинговых услуг и оказание комплекса услуг по круглосуточной информационной и технологической поддержке (через Контактный центр) Держателей Банка по вопросам эмиссии и эквайринга Цифровой карты.

**Стоп-лист** - список номеров платежных карт, запрещенных к обслуживанию. Поддерживается Платежной системой на основе информации от банков-эмитентов. Включение платежной карты в международный Стоп-лист по различным регионам используется в дополнение к Блокировке Цифровой карты и позволяет возратить средства, списанные с Банка по Спорным Операциям, совершенным после постановки Цифровой карты в Стоп-лист.

**Спорная Операция** – Операция, оспариваемая Держателем, эмитентом или эквайером в порядке, предусмотренном Правилами Платежной системы «МИР», либо расследуемая по уведомлению о неподтвержденной Операции или иным основаниям.

**Центр уведомлений** – раздел Мобильного приложения «Мир Привилегий», который содержит всю информацию от Операциях, совершенных Держателем по Цифровой карте / Картсчету.

## 1. Порядок выпуска и использования Цифровой карты

### 1.1. Выпуск Цифровой карты.

1.1.1. Выпуск Цифровой карты осуществляется Держателем посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий».

1.1.2. Для выпуска Цифровой карты Держателю необходимо в разделе «Предложения» Мобильного приложения «Мир Привилегий» выбрать баннер «Оформите новую Цифровую карту «Мир Привилегий», далее самостоятельно, следуя инструкциям:

- заполнить Заявление ЦК, подписать Заявление ЦК Простой ЭП и направить его в Банк посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий».

1.1.3. При положительном результате проверки Банком полученного Заявления ЦК, Держателю выпускается Цифровая карта.

1.2. Цифровая карта/ее Реквизиты предоставляют Держателю возможность с учетом изложенных в настоящем разделе и Договоре в целом совершать следующие Операции с проведением Авторизации:

- с использованием Цифровой карты в Мобильном приложении «Мир Привилегий»;
- с использованием Цифровой карты в приложениях сервис-провайдеров Samsung Pay и Mir Pay, путем ее добавления в указанные приложения;
- с использованием Реквизитов Цифровой карты (посредством сети Интернет).

1.3. Операции с использованием Цифровой карты/ее Реквизитов совершаются с учетом требований законодательства Российской Федерации, условий Договора и Правил Платежной системы «МИР»:

Пополнение Платежного лимита	Совершение Операций	Получение остатка
<i>Наличными:</i> - в кассе Офиса Банка - в банкоматах Элекснет <i>Безналичными:</i> - с карты стороннего банка (P2P) - со счета в Банке - со счета в стороннем банке - переводом без открытия счета из стороннего Банка	<i>Оплата товаров (работ/услуг):</i> - в ТСП - с использованием Интернета <i>Перевод денежных средств:</i> - на карту Банка / стороннего банка (P2P) <i>Оплата комиссии за услуги, оказываемые Банком Держателю</i>	Наличными: - в кассе Офиса Банка - в банкоматах сторонних Банков с бесконтактной технологией

1.4. Для подтверждения совершения Операции Держателю может потребоваться ввод Одноразового кода. Одноразовый код при проведении Операций с использованием Цифровой карты / ее Реквизитов направляется Держателю в виде PUSH-пароля/SMS-пароля на номер его телефона после запроса Держателя на предоставление Одноразового кода (технология Mir-Асcept, 3D-Secure). Один Одноразовый код может быть использован Держателем для подтверждения только одной Операции.

1.5. При совершении Операции с Цифровой картой с использованием бесконтактных технологий (PayPass), сумма которой не превышает 1000 (Одна тысяча) рублей или её эквивалента в другой валюте, ПИН-код может не запрашиваться. Операция с использованием Карты, совершённая с применением бесконтактных технологий (PayPass) без ввода ПИН-кода, считается Операцией, совершенной Держателем лично.

1.6. Держателю необходимо внимательно изучать текст сообщений, содержащих Одноразовый код, и, в случае отличия описания совершаемой Операции от реального намерения Держателя, Держателю рекомендуется не подтверждать Операцию (не вводить Одноразовый код).

1.7. Если размера Платежного лимита недостаточно для осуществления расходной Операции, то расходная Операция отклоняется.

1.8. В случае отсутствия или недостаточности Платежного лимита в дату списания комиссии Банка с учетом Тарифов, возможность совершения Операций по Цифровой карте приостанавливается до пополнения Платежного лимита в необходимом размере для списания комиссии Банка в соответствии с действующими Тарифами.

1.9. Операции могут совершаться Держателем в течении всего срока действия Цифровой карты, за исключением ограничений при блокировке Цифровой карты.

1.10. Банк вправе заблокировать Цифровую карту и /или внести ее в Стоп-лист по полученной информации об изменении статуса Цифровой карты от Платежной системы «МИР».

1.11. Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП при использовании Цифровой карты для оплаты товаров/работ/услуг.

## **2. Открытия и ведение Картсчета.**

2.1. Картсчет открывается Держателю одновременно с выпуском Цифровой карты на основании информации, указанной Держателем в Заявлении ЦК при условии положительного результата проверок. Валюта Картсчета: российские рубли.

2.2. Банк открывает Картсчет исключительно для осуществления расчетов по Операциям с использованием Цифровой карты / ее Реквизитов.

2.3. Номер Картсчета определяется Банком.

2.4. Банк имеет право изменять номер Картсчета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России, а также вследствие реорганизации Банка или изменения порядка ведения бухгалтерского учета.

2.5. Отражение Операций по Картсчету производится на основании, полученных Банком:

- электронного файла: Реестра на списание / зачисление денежных средств;
- иных документов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Отражение Операций осуществляется в валюте Картсчета Держателя. Расчетной валютой Платежной системы «МИР» является – российский рубль.

2.7. Обработка Операций пополнения / списания денежных средств с Картсчета осуществляется Банком не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем фактического поступления / списания денежных средств в Банк, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Порядком.

2.8. Банк вправе не зачислить поступившие денежные средства на Картсчет и вернуть их отправителю в случае недостаточности, неточности или несоответствию реквизитов получателя – Держателя, а так же в иных случаях, установленных законодательством РФ.

2.9. Держатель распоряжается денежными средствами, находящимися на Картсчете без ограничений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором.

2.10. В случае перевода денежных средств с Картсчета по Распоряжению Держателя, обязательство Банка перед Держателем по перечислению денежных средств с Картсчета считается исполненным в момент списания соответствующей суммы денежных средств с корреспондентского счета Банка.

2.11. Держатель обязан контролировать остаток денежных средств на Картсчете и не допускать превышения Платежного лимита. Держатель несет ответственность за превышение им Платежного лимита, в том числе за превышение Платежного лимита, которое может возникнуть в результате списания комиссий Банка и/или комиссий сторонних Банков-эмитентов / Банков-эквайеров, не учтенных при авторизации Операций.

2.12. На остаток денежных средств на Картсчете Банк может начислять проценты, порядок начисления и размер которых устанавливается Тарифами Банка.

2.13. В случае превышения Платежного лимита в следствии совершения Операций проведенных без авторизации (в т.ч. в результате списания комиссий сторонних Банков-эмитентов / Банков-эквайеров, не учтенных при авторизации, и пр.) у Держателя возникает обязательство перед Банком в виде Технического овердрафта на сумму превышения Платежного лимита.

2.14. За пользование Техническим овердрафтом Банк ежедневно, с момента его возникновения, начисляет неустойку за превышение Платежного лимита в размере, установленном Тарифами Банка.

2.15. При возникновении Технического овердрафта Держатель обязан незамедлительно в полном объеме погасить сумму Технического овердрафта.

2.16. В случае недостаточности поступивших денежных средств для погашения Технического овердрафта в полном объеме, Банк направляет поступившие денежные средства для погашения обязательств перед Банком в следующей очередности:

- в первую очередь – неустойки за превышение Платежного лимита на дату поступления денежных средств;
- во вторую очередь – погашение основной суммы Технического овердрафта.

### **3. Порядок уведомления Держателя об операциях, приостановлении и прекращении использования Цифровой карты, порядок обращения Держателя в Банк и порядок рассмотрения Банком заявлений Держателя.**

3.1. Держатель обязан осуществлять контроль за Операциями, совершенными с использованием Цифровой карты либо ее Реквизитов в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных операций путем получения и оперативной проверки информационного сообщения, полученного от Банка.

3.2. Информирование Держателя о совершении каждой Операции производится Банком путем направления PUSH-уведомлений посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий»/SMS-сообщений на номер мобильного телефона соответствующей информации, а так же в разделе «Центр уведомлений» Мобильного приложения «Мир Привилегий».

3.3. Дополнительно информация о совершении каждой операции подтверждается Справкой о подтверждении операции, сохраненной в соответствующем разделе Мобильного приложения «Мир Привилегий».

3.4. При приостановлении (блокировке) или прекращении использования Держателем Цифровой карты в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Банк в день такого приостановления или прекращения использования Цифровой карты уведомляет Держателя посредством PUSH-уведомлений/SMS-сообщений на номер мобильного телефона с указанием причины приостановления или прекращения.

3.5. Держатель обязуется проверять информацию, указанную в п.2.2., не менее 1 (Один) раза в день. В случае если Держатель не проверяет информацию о совершении каждой операций, Банк не несет ответственности за Операции по Цифровой карте либо Операции с использованием ее Реквизитов без согласия Держателя до момента получения Банком установленными в настоящем Договоре способами, сообщения об утрате ПИН-кода и (или) использования Цифровой карты либо ее Реквизитов без согласия Держателя.

3.6. Обязанность Банка по направлению Держателю информации о совершении каждой операции с использованием ЭСП, предусмотренной пунктом 5.2., а также информации о приостановлении или прекращении использования ЭСП предусмотренной п.5.4. настоящего Договора, считается исполненной Банком с момента отправки PUSH-уведомлений/SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанного Держателем в Заявлении ЦК, оформленном в Мобильном приложении «Мир Привилегий», посредством которого проводился заказ на выпуск Цифровой карты.

3.7. Контроль над использованием денежных средств по каждой операции осуществляется Держателем самостоятельно на основании информации об Операциях, совершенных с использованием Цифровой карты либо ее Реквизитов, направленной Банком путем PUSH-уведомлений/SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя.

3.8. Факт направления Держателю информационного сообщения фиксируется Банком, подтверждающие документы и/или их электронные копии хранятся не менее 3 (Трех) лет.

3.9. Банк не несет ответственность за задержки, сбои, возникающие в работе Операторов подвижной радиотелефонной связи, или неполучение держателем PUSH-уведомлений/SMS-сообщений, вызванные нахождением мобильного телефона Держателем вне зоны действия сети Оператора подвижной радиотелефонной связи, нестабильным приемом сигнала сотовой связи аппаратом Держателя, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Держателя и другими независимыми от Банка причинами.

3.10. Банк не несет ответственность, если Информационные сообщения, своевременно направленные (переданные) Держателю, а также сведения об изменении и/или дополнении Договора и/или Тарифов Банка, опубликованные или направленные в порядке и в сроки, установленные Договором, не были получены и/или изучены и/или правильно истолкованы Держателем.

3.11. В случае совершения операций с использованием Цифровой карты либо ее Реквизитов, без согласия Держателя, Держатель обязан направить в Банк уведомление по форме Заявления о несогласии с Операцией, проведенной с использованием Цифровой карты/ее Реквизитов (форма Заявления заполняется Держателем в Офисе Банка) незамедлительно после обнаружения соответствующего факта совершения Операции без согласия Держателя, но не позднее 1 (Один) рабочего дня с даты получения от Банка информации об Операции.

3.12. Банк обязуется рассмотреть Заявление о несогласии с Операцией, проведенной с использованием Цифровой карты/ее Реквизитов по форме, установленной Банком, являющееся составной частью Договора, и представить мотивированный ответ Держателю в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения указанного Заявления по операциям, совершенным на территории Российской Федерации. Банк вправе запросить от Держателя предоставления дополнительных документов и информации, необходимой для всестороннего рассмотрения Заявления о проведенной с использованием Цифровой карты/ее Реквизитов, в том числе документы в ходе рассмотрения претензии Держателя: доказательство (например, переписку) предпринятой Держателем попытки разрешить спорную ситуацию напрямую с предприятием торговли (сферы услуг), письменные претензии и ответы на них, а также документы по операциям с использованием Цифровой карты / ее Реквизитов.

3.13. Сроки оспаривания Операций, совершенных с использованием Цифровой карты/ ее Реквизитов, регламентируются Правилами платежной системы «МИР».

3.14. В случае отсутствия письменных претензий Держателя в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента проведения расчетов Банком по Операции, такая Операция считается подтвержденной, дальнейшие претензии Держателя к рассмотрению не принимаются.

3.15. Держатель обязан сохранять все документы, связанные с осуществлением операций с использованием Цифровой карты/ее Реквизитов в течение 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с даты совершения Операции. При возникновении спорных вопросов Держатель предоставляет эти документы в Банк по его первому требованию.

3.16. В случае утраты (в том числе утери, хищения) Мобильного устройства Держателя/ информации о Реквизитах Цифровой карты, возникновения риска несанкционированного использования Цифровой карты/ее Реквизитов /ПИН-кода) и (или) их использования без согласия Держателя, держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, ПЦ «КартСтандарт» и осуществить следующие действия:

- сообщить об инциденте в Банк по телефону: +7 (495) 204-14-76, + 7 (495) 258-61-00 и следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям;
- обратиться в круглосуточный Контактный центр ПЦ «КартСтандарт»: 8 (800) 200-45-75 +7 (495) 924-75-00, +7 (383) 363-11-58;
- сообщить о блокировке Цифровой карты посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий» (при наличии технической возможности);
- предоставить в Офис Банка письменное Заявление на блокировку Цифровой карты на бумажном носителе, составленное по форме Банка, и собственноручно подписанное Держателем, а также предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.17. Держатель может обращаться в Банк, с заявлениями об осуществлении Разблокирования Цифровой карты либо позвонить по телефону +7 (495) 204 14 76.

#### **4. Права и обязанности Банка.**

##### **Банк обязуется:**

4.1. В целях информирования Держателя посредством рассылки информационных сообщений Банк может использовать один или несколько следующих каналов по своему усмотрению:

- в виде SMS-сообщения/PUSH-уведомления на номер мобильного телефона Держателя, имеющийся в распоряжении Банка;
- по адресу электронной почты Держателя, имеющемуся в распоряжении Банка;
- почтовой связью по адресу Держателя, имеющемуся в распоряжении Банка.

4.2. По операциям с использованием Цифровой карты Банк обязуется:

4.3. Уведомлять Держателя об изменении условий Договора и/или Тарифов в соответствии с пунктом 1.5. Договора.

4.4. При приостановлении или прекращении использования Держателем Цифровой карты в порядке, установленном Договором, предоставить Держателю информацию о приостановлении или прекращении использования Цифровой карты в день такого приостановления или прекращения с указанием причины такого приостановления или прекращения в следующих случаях:

- в случае утраты (в том числе утери, хищения) мобильного телефона и (или) использования без согласия Держателя Цифровой карты информации о Реквизитах Цифровой карты/ПИН-кода, а также Компрометации Цифровой карты (включая компрометацию Реквизитов Цифровой карты/ПИН-кода), возникновения риска несанкционированного использования Цифровой карты/ее Реквизитов

- в случае получения от Платежной системы «МИР» сведений о компрометации Цифровой карты/ее Реквизитов/ПИН-кода или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Цифровой карты;

- в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Держателя к экстремистской деятельности или терроризму;

- в случае признания Банком Операций сомнительными и/или совершаемыми в целях легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования оружия массового уничтожения и/или Договором;

- в случае непредставления Держателем документов и информации, запрашиваемых Банком в соответствии с требованиями настоящего Договора или нарушением требований настоящего Договора.

- по Заявлению Держателя в связи с использованием Цифровой карты без его согласия в соответствии с п.5.11. настоящих Правил;

- в случае отсутствия или недостаточности Платежного лимита при совершении операций/даты наступления уплаты комиссий

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

##### **Банк имеет право:**

4.5. По операциям с использованием Цифровой карты Банк имеет право:

4.6. Самостоятельно вести учет Платежного лимита и принимать необходимые меры по урегулированию возникновении Технического овердрафта

#### 4.7. Отказать Клиенту в проведении Операции в случаях:

- недостаточности или отсутствия Платежного лимита для уплаты комиссий, предусмотренных Тарифами;
- недостаточности или отсутствии Платежного лимита для совершения операций по Цифровой карте;
- в случае блокирования Цифровой карты в соответствии с настоящими Правилами;
- если в отношении Операции Банком не была проведена Авторизация;
- если из имеющихся у Банка документов по операциям с использованием Цифровой карты/ее Реквизитов, представленных участником расчетов Платежной системы и являющихся основанием для проведения Операции, следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации;
- в случае признания Банком Операций сомнительными и/или совершаемыми в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- если Держателем нарушены условия настоящего Договора.

#### 4.8. Не проводить Авторизацию в отношении Операции в случае, если:

- сумма Операции, которую желает совершить Держатель, а также сумма комиссии, подлежащая уплате Банку в соответствии с Договором и Тарифами, превышает Платежный Лимит;
- в отношении Цифровой карты осуществлено ее Блокирование;
- истек срок действия Цифровой карты;
- Цифровая карта/ее Реквизиты используются с нарушением законодательства Российской Федерации и/или условиями настоящего Договора.

4.9. Денежные средства с утраченной Цифровой карты Держатель может получить в офисе Банка, предъявив документ, удостоверяющий личность Держателя

### **5. Права и обязанности Держателя.**

#### **Держатель обязуется:**

5.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с документами, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

5.2. До начала использования Цифровой карты Держатель обязан провести её Активацию.

5.3. Совершать Операции с использованием Цифровой карты/ее Реквизитов в пределах Платежного Лимита и с учетом Тарифов.

5.4. Не использовать Цифровую карту/ее Реквизиты и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Цифровой карты после прекращения ее действия.

5.5. Предпринимать все разумные достаточно необходимые меры по безопасности и защите от компрометации, несанкционированного использования Цифровой карты/ее Реквизитов/ПИН-кода для предотвращения их утраты (в том числе утери, хищения мобильного устройства). Не передавать сведения о Реквизитах Цифровой карты третьим лицам и не сообщать кому бы то ни было информацию о коде безопасности и ПИН-коде (за исключением ввода Реквизитов Цифровой карты при совершении Операции в сети Интернет).

5.6. В случае утраты Мобильного устройства, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о ПИН-коде, реквизитах Цифровой карты незамедлительно обратиться в круглосуточный Контактный центр ПЦ «КартСтандарт»: 8 (800) 200-45-75, +7 (495) 924-75-00, +7 (383) 363-11-58.

В случае изменения номера Мобильного устройства также информировать об этом Банк.

5.7. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.8. Держатель обязан гарантировать легальное происхождение, законное владение и право на использование переводимых и/или получаемых денежных средств.

5.9. Своевременно и в полном объеме предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5.10. Контролировать совершение Операций с использованием Цифровой карты/ее Реквизитов;

5.11. Контролировать остаток денежных средств на Картсчете.

5.12. При телефонном обращении в Банк для своей идентификации сообщить действующее Кодовое слово, указанное в Заявлении ЦК или измененное первоначальное Кодовое слово.

5.13. Уплачивать Банку все комиссии, установленные Банком в соответствии с настоящим Договором и Тарифами;

5.14. Нести финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием Цифровой карты/ее Реквизитов, в течение ее срока действия;

5.15. Держатель вправе изменить Кодовое слово.

5.16. В течение срока действия Цифровой карты Держатель вправе подать Заявление о досрочном прекращении ее действия по форме Банка.

## **6. Прекращение действия Цифровой карты и расторжение Договора.**

6.1. Держатель имеет право в любой момент отказаться от Цифровой карты и настоящего Договора (в случае отсутствия у Держателя иного Банковского продукта) путем личного представления в Банк письменного Заявления о прекращении действия Цифровой карты и уплатив Банку все причитающиеся по Договору комиссии.

6.2. По факту приема Заявления о прекращении действия Цифровой карты работники Банка осуществляют ее блокировку с уведомлением Держателя посредством PUSH-уведомления/SMS-сообщения на Номер мобильного телефона с указанием причины.

6.3. В течение 45 (Сорок пять) календарных дней с даты подачи в Банк Заявления о прекращении действия Цифровой карты Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты подачи в Банк Заявления о прекращении действия Цифровой карты.

6.4. Остаток денежных средств, составляющий Платежный лимит, а также оставшаяся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств (при наличии таких денежных средств) увеличивают размер обязательства Банка перед Держателем по возврату денежных средств, находящихся на Цифровой карте, за вычетом причитающихся Банку комиссий. Возврат остатка денежных средств на Картсчете осуществляется на основании заявления Держателя посредством выдачи денежных средств в кассе Офиса Банка.

6.5. Договор (в случае отсутствия у Держателя иного Банковского продукта) прекращает свое действие через 45 (Сорок пять) дней после окончания срока действия Цифровой карты или поступления от Держателя Заявления о прекращении ее действия.